

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ BENEFIT BRIDGE

Οι παρόντες Όροι Χρήσης της Πλατφόρμας (εφεξής – η **Συμφωνία**) έχουν ως σκοπό να ορίσουν τους όρους σύμφωνα με τους οποίους ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας παρέχει υπηρεσίες στους Πελάτες και να διακρίνουν ιδιαίτερα τους όρους παροχής ηλεκτρονικού χρήματος και άλλων Υπηρεσιών που διατίθενται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών στους Πελάτες μέσω της Πλατφόρμας που διαχειρίζεται ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας, ο οποίος είναι ο Διανομέας του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, όπου εφαρμόζεται.

Η παρούσα Συμφωνία συνάπτεται μεταξύ του Πελάτη και του Διαχειριστή Πλατφόρμας, ο οποίος, όσον αφορά τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Χρήματος, συνάπτει την παρούσα Συμφωνία (συμπεριλαμβανομένων των Εγγράφων ConnectPay) με τον Πελάτη για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών. Η παρούσα Συμφωνία όσον αφορά άλλες υπηρεσίες του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών θεωρείται ότι έχει συναφθεί απευθείας με τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.

1. Υπηρεσίες πλατφόρμας

Οι Υπηρεσίες Πλατφόρμας που παρέχονται από τον Διαχειριστή Πλατφόρμας περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες όπως περιγράφονται στη σχετική Συμφωνία μεταξύ του Διαχειριστή Πλατφόρμας και του Πελάτη.

- (i) υπηρεσίες που παρέχονται στους Πελάτες σχετικά με την έκδοση και διανομή κουπονιών, συμπεριλαμβανομένων τυχόν βοηθητικών και συναφών υπηρεσιών, είτε σε φυσική μορφή, συμπεριλαμβανομένων καρτών, είτε σε ηλεκτρονική μορφή, με την επωνυμία «Κάρτες BB». Τέτοιες Κάρτες BB επιτρέπουν στους υπαλλήλους των Πελατών να αποκτούν και να εξαργυρώνουν αγαθά ή/και υπηρεσίες που σχετίζονται με γεύματα και ευεξία από σχετικούς εμπόρους και παρόχους υπηρεσιών· και
- (ii) η «υπηρεσία BB Cash Flow», που παρέχεται στους Πελάτες, σύμφωνα με την οποία οι Πελάτες και οι υπάλληλοί τους μπορούν να λάβουν προκαταβολή του σχετικού ποσού των κερδισμένων αλλά μη καταβληθέντων μισθών των εργαζομένων, μέσω της πλατφόρμας, του ιστότοπου ή/και της εφαρμογής για κινητά που έχει αναπτυχθεί, λειτουργήσει και συντηρηθεί από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας για τον σκοπό αυτό.

2. Υπηρεσίες Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών

Οι ακόλουθες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Χρήματος του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών θα διανέμονται από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας μέσω της Πλατφόρμας:

- (i) διανομή και εξαργύρωση ηλεκτρονικού χρήματος.

Ο Πελάτης μπορεί να παραγγείλει άλλες υπηρεσίες που παρέχονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών απευθείας από τον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, όπως:

- (i) άνοιγμα και διαχείριση Λογαριασμών Ηλεκτρονικού Χρήματος προς τους Πελάτες·
- (i) έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος στους πελάτες και διακράτηση κεφαλαίων πελατών·
- (ii) έκδοση χρεωστικών καρτών VISA [με την επωνυμία πλατφόρμας] από τον Εκδότη της Κάρτας, κατόπιν αιτήματος των Πελατών·
- (iii) εκτέλεση Συναλλαγών Πληρωμής των Πελατών και παροχή άλλων Υπηρεσιών Πληρωμής στους Πελάτες που ζητούνται από τους Πελάτες.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δεν θα παρέχει σε καμία περίπτωση στον Πελάτη τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- (i) **κρυπτογραφικό πορτοφόλι, ανταλλαγή κρυπτονομισμάτων και οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες με εικονικά περιουσιακά στοιχεία·**
- (ii) **υπηρεσίες που σχετίζονται με καταναλωτικά δάνεια·**
- (iii) **υπηρεσίες που σχετίζονται με επενδύσεις.**

Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει εξουσιοδοτήσει τον Διαχειριστή Πλατφόρμας να προσφέρει τεχνολογική πρόσβαση στους Πελάτες εκ μέρους του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών για τη χρήση Ηλεκτρονικού Χρήματος και άλλων Υπηρεσιών του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών.

3. Ορισμοί

Οι όροι που γράφονται με κεφαλαία γράμματα στην παρούσα Συμφωνία ορίζονται ως εξής:

«Συμφωνία» νοείται το παρόν έγγραφο. Η Συμφωνία περιλαμβάνει (i) την φόρμα εγγραφής που συμπληρώνει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στην Πλατφόρμα, (ii) τους Όρους Τιμολόγησης που υποδεικνύονται μέσω της Πλατφόρμας και (iii) τα Έγγραφα ConnectPay.

«Εργάσιμη Ημέρα» νοείται μια ημερολογιακή ημέρα, εκτός από τα Σάββατα, τις Κυριακές και τις επίσημες αργίες και τις ημέρες που δεν ορίζονται από τις νομοθετικές πράξεις της Δημοκρατίας της Λιθουανίας, κατά τις οποίες οι τράπεζες είναι κανονικά ανοιχτές για εργασίες στη Λιθουανία, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών και κοινοποιείται διαφορετικά στον Πελάτη.

«Εκδότης Κάρτας» νοείται η Wallester AS, κωδικός: 11812882, εγγεγραμμένη διεύθυνση: FR Kreutzwaldi tn 4, 10120 Ταλίν, Εσθονία, τηλ.: +372 6 720101, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@wallester.com, ιστότοπος: www.wallester.com· οι πληροφορίες σχετικά με τον Εκδότη Κάρτας συγκεντρώνονται και αποθηκεύονται στο Εμπορικό Μητρώο της Εσθονίας· ο Εκδότης Κάρτας ασχολείται με την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, κατέχει άδεια ιδρύματος πληρωμών αριθ. 4.1-1/224, η οποία χορηγήθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2017 από την Εσθονική Αρχή Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας και Εξυγίανσης (διεύθυνση: Sakala 4, 15030 Ταλίν, Εσθονία, τηλ.: +372 6 680500, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@fi.ee, ιστότοπος: www.fi.ee). Ο Εκδότης Κάρτας έχει το δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες στη Λιθουανία χωρίς την εγκατάσταση υποκαταστήματος.

«Έγγραφα ConnectPay» νοούνται τα παρακάτω έγγραφα που ενσωματώνονται στην παρούσα Συμφωνία μέσω παραπομπής: (i) Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ConnectPay [<https://connectpay.com/General-terms-and-conditions.pdf>], (ii) Όροι και Προϋποθέσεις Υπηρεσιών Πληρωμών ConnectPay [<https://connectpay.com/Payment-services-terms-and-conditions.pdf>], (iii) Όροι και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμών VISA [<https://connectpay.com/VISA-business-card-agreement.pdf>], (iv) Πολιτική Απορρήτου ConnectPay [<https://connectpay.com/privacy-policy/>].

"Καταναλωτής" νοείται ο Πελάτης που είναι φυσικό πρόσωπο και δεν επιδιώκει στόχους που συνάδουν με την επιχειρηματική, εμπορική ή επαγγελματική δραστηριότητα αυτού του προσώπου.

"Πελάτης" νοείται ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι πελάτης του Διαχειριστή Πλατφόρμας στο οποίο, μετά το άνοιγμα του Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, ο Διαχειριστής Πλατφόρμας παρέχει Υπηρεσίες Πλατφόρμας και στο οποίο ο Διαχειριστής Πλατφόρμας διανέμει και/ή εξαργυρώνει Ηλεκτρονικό Χρήμα για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι κατανοεί ότι οι Υπηρεσίες Πληρωμών στον Πελάτη παρέχονται απευθείας από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.

«Διαφορά» νοείται οποιαδήποτε διαφορά, αξίωση ή διαμάχη που προκύπτει από ή σχετίζεται με την παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε ενσωματωμένων όρων.

"Διανομέας" νοείται ο Διαχειριστής Πλατφόρμας. Ο Διανομέας προετοιμάζει, διευκολύνει και συμβουλεύει τους Πελάτες του, με σκοπό τη σύναψη της Συμφωνίας μέσω της Πλατφόρμας. Βοηθά τους Πελάτες καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης τους με τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών. Ο Διανομέας δεν εισπράττει κεφάλαια εκτός από την είσπραξη των Τελών που καταβάλλονται από τους Πελάτες βάσει της παρούσας και των Όρων Τιμολόγησης.

«Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Χρήματος» νοείται ο λογαριασμός ηλεκτρονικού χρήματος σε μορφή IBAN που ανοίγεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών στο όνομα του Πελάτη, ο οποίος χρησιμοποιείται για την εκτέλεση Συναλλαγών Πληρωμής και έχει προσαρμοστεί ώστε να λειτουργεί για τον Πελάτη μόνο μέσω της Πλατφόρμας και να έχει περιορισμένη λειτουργικότητα με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα Συμφωνία (εάν ισχύει). Ο Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Χρήματος δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να συσχετιστεί με λογαριασμό καταθέσεων. Το νόμισμα του Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος αναφέρεται στην Πλατφόρμα κατά την εγγραφή.

«Ηλεκτρονικό Χρήμα» νοείται η χρηματική αξία όπως αντιπροσωπεύεται από απαίτηση έναντι του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, η οποία εκδίδεται κατά την παραλαβή χρηματικών ποσών στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος που έχει ανοιχθεί για λογαριασμό του Πελάτη και τον οποίο διαχειρίζεται ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για τους σκοπούς της παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών (το Ηλεκτρονικό Χρήμα μπορεί να αναγνωριστεί απλώς ως χρηματικά ποσά).

«Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Χρήματος» νοούνται οι υπηρεσίες διανομής ή/και εξαργύρωσης Ηλεκτρονικού Χρήματος που ενδέχεται να προσφέρονται μέσω του Διανομέα.

«Τέλη» νοούνται οι χρεώσεις που ορίζονται στους Όρους Τιμολόγησης Υπηρεσιών που καταβάλλονται από τον Πελάτη.

«Έντυπη Αντίγραφο» νοείται οποιοδήποτε μέσο που επιτρέπει στον Πελάτη να αποθηκεύει πληροφορίες που απευθύνονται σε αυτόν προσωπικά, προκειμένου να μπορεί να ανατρέξει σε αυτές αργότερα κατά τη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου προσαρμοσμένης στους σκοπούς για τους οποίους παρέχονται οι

πληροφορίες και που του επιτρέπει να αναπαράγει με ταυτόσημο τρόπο τις αποθηκευμένες πληροφορίες. Προσφέρεται γενικά σε μορφή αρχείου PDF.

« **Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας** » νοούνται το όνομα χρήστη, ο κωδικός πρόσβασης εγγραφής, ο κωδικός PIN, ο κωδικός πρόσβασης μίας χρήσης (κωδικός) που δίνεται στον Πελάτη από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας ή άλλα μέτρα επαλήθευσης που υποβάλλονται στον Πελάτη ή γίνονται δεκτά από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας.

«**Εντολή**» νοείται η Εντολή Πληρωμής ή οποιαδήποτε άλλη έγκυρη εντολή σχετικά με τα κεφάλαια που τηρούνται στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος ή/και τη χρήση των Υπηρεσιών Πληρωμών, η οποία ενδέχεται να υποβληθεί από τον Πελάτη στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία και τα Έγγραφα ConnectPay.

«**ΚΥC**» σημαίνει «Γνωρίστε τον Πελάτη σας», η διαδικασία μέσω της οποίας μια επιχείρηση επαληθεύει την ταυτότητα των πελατών της και αξιολογεί την καταλληλότητά τους, μαζί με τους πιθανούς κινδύνους παράνομων προθέσεων προς την επιχειρηματική σχέση, σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.

«**Ανακοίνωση**» νοείται οποιαδήποτε φυσική ή ηλεκτρονική επικοινωνία ή νομικές ειδοποιήσεις που σχετίζονται με την παρούσα Συμφωνία και παρέχονται στον Πελάτη ή από αυτόν μέσω μηνύματος κειμένου ή SMS, email, του Λογαριασμού Χρήστη ή με άλλα μέσα.

« **Κωδικός Πρόσβασης Μίας Χρήσης** » νοείται ένας μοναδικός κωδικός πρόσβασης μίας χρήσης που χρησιμοποιείται αντί για γραπτή υπογραφή του Πελάτη και προορίζεται για την ταυτοποίηση του Πελάτη ή την επιβεβαίωση της Παραγγελίας.

«**Εντολή**» νοείται μια Εντολή Πληρωμής, μια Εντολή ή οποιαδήποτε άλλη έγκυρη οδηγία που δίνεται από τον Πελάτη σχετικά με τις Υπηρεσίες.

« **Κωδικός Πρόσβασης (Κωδικοί Πρόσβασης)** » νοείται οποιοσδήποτε κωδικός του Πελάτη που δημιουργείται στην Πλατφόρμα ή κωδικός που παρέχεται στον Πελάτη από την Πλατφόρμα για την πρόσβαση στον Λογαριασμό Χρήστη ή την έναρξη και διαχείριση ξεχωριστών Υπηρεσιών ή/και την έναρξη, εξουσιοδότηση, εκτέλεση, επιβεβαίωση και λήψη των Συναλλαγών Πληρωμής.

«**Μέσο Πληρωμής**» νοείται οποιαδήποτε εξατομικευμένη συσκευή ή/και ορισμένες διαδικασίες που συμφωνούνται μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών (εκ μέρους του Εκδότη Κάρτας, όπου εφαρμόζεται) και χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη για την έναρξη της Συναλλαγής Πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των καρτών πληρωμής, οποιασδήποτε επιτρεπόμενης συσκευής του Πελάτη για πρόσβαση στον Λογαριασμό Χρήστη.

«**Εντολή Πληρωμής**» νοείται η εντολή από τον πληρωτή ή τον δικαιούχο προς τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για την εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής.

«**Συναλλαγή Πληρωμής**» νοείται η πίστωση εισερχόμενων πληρωμών ή πιστωτικών μεταφορών χρημάτων που ξεκινούν από τον πληρωτή ή τον δικαιούχο ή συναλλαγές μέσω Μέσου Πληρωμής που ξεκινούν από τον Πελάτη σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στα Έγγραφα ConnectPay.

«**Υπηρεσίες Πληρωμών**» νοούνται οι υπηρεσίες πληρωμών που ορίζονται στο Άρθρο 4 (3) της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2015, σχετικά με τις υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά, την τροποποίηση των οδηγιών 2002/65/ΕΚ, 2009/110/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010, και την κατάργηση της Οδηγίας 2007/64/ΕΚ, οι οποίες αναφέρονται στην άδεια του ιδρύματος ηλεκτρονικού χρήματος που έχει εκδοθεί στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών και οι οποίες μπορούν να παρέχονται απευθείας από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.

«**Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών**» σημαίνει UAB ConnectPay, κωδικός: 304696889, καταχωρισμένη διεύθυνση: Algirdo str. 38, LT-03218 Βίλνιους, Λιθουανία, τηλ.: +370 6 6644600, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@connectpay.com, ιστότοπος: www.connectpay.com· πληροφορίες σχετικά με την ConnectPay συγκεντρώνονται και αποθηκεύονται στο Μητρώο Νομικών Προσώπων της Λιθουανίας· η ConnectPay δραστηριοποιείται στην παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, κατέχει άδεια ιδρύματος ηλεκτρονικού χρήματος αριθ. 24, η οποία χορηγήθηκε στις 16 Ιανουαρίου 2018 από την Τράπεζα της Λιθουανίας (διεύθυνση: Gedimino Ave. 6, LT-01103 Βίλνιους, Λιθουανία, τηλ.: +370 5 2680029, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@lb.lt, ιστότοπος: www.lb.lt).

«**Πλατφόρμα**» νοείται ένα διαδικτυακό σύστημα του Διαχειριστή Πλατφόρμας, προσβάσιμο από τον Πελάτη μέσω του Ιστότοπου της Πλατφόρμας και της εφαρμογής για κινητά του Διαχειριστή Πλατφόρμας που έχει εγκατασταθεί από τον Πελάτη στο κινητό του τηλέφωνο/tablet και επιτρέπει στον Πελάτη να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής πληροφοριών με τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ή/και να εκτελεί άλλες ενέργειες σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ενσωματωμένων όρων.

«**Εξυπηρέτηση Πελατών Πλατφόρμας**» νοείται η εξυπηρέτηση πελατών της οποίας τα στοιχεία επικοινωνίας αναφέρονται στον Ιστότοπο, από την οποία ο Πελάτης μπορεί να λάβει πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Συμφωνία.

«Διαχειριστής Πλατφόρμας» σημαίνει «BENEFIT BRIDGE SA», μια εταιρεία με έδρα τη Γλυφάδα, Ελλάδα, στην οδό Δ. Γούναρη 218, Τ.Κ. 16674, με ΑΦΜ: 803023291, ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ): 187628903000, τηλέφωνο 2107177777, ηλεκτρονική διεύθυνση info@benefitbridge.gr, διεύθυνση URL ιστότοπου <https://www.benefit-bridge.gr> η οποία διαχειρίζεται την Πλατφόρμα, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω του Ιστότοπου της Πλατφόρμας και της εφαρμογής για κινητά του Διαχειριστή της Πλατφόρμας και η οποία διανέμει/εξαργυρώνει Ηλεκτρονικό Χρήμα στον Πελάτη ως Διανομέας Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, συνοδεύει τους Πελάτες καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης τους με τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, συλλέγει τα απαραίτητα έγγραφα για το άνοιγμα Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος. Ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας δεν εισπράττει κεφάλαια με εξαίρεση τις Τέλη που συμφωνούνται στους Όρους Τιμών.

«Υπηρεσίες Πλατφόρμας» νοούνται οι υπηρεσίες όπως περιγράφονται στη σχετική Συμφωνία μεταξύ του Διαχειριστή της Πλατφόρμας και του Πελάτη.

«Όροι Τιμών» νοούνται οι οικονομικοί όροι, συμπεριλαμβανομένων των ισχυόντων Τελών που εφαρμόζει ο Διαχειριστής Πλατφόρμας στον Πελάτη για τη χρήση των Υπηρεσιών και του Λογαριασμού Χρήστη. Για λόγους σαφήνειας, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δεν εφαρμόζει πρόσθετες χρεώσεις για τις Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών. Όλες οι ισχύουσες χρεώσεις ορίζονται στους Όρους Τιμών.

«Υπηρεσίες» σημαίνει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Χρήματος, Υπηρεσίες Πλατφόρμας και άλλες υπηρεσίες που ενδέχεται να παρέχονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.

«Ιστότοπος» νοείται ο ιστότοπος [www.benefit-bridge.gr] του Διαχειριστή της Πλατφόρμας όπου είναι προσβάσιμη η Πλατφόρμα.

«Περιορισμένες Δραστηριότητες και Δικαιοδοσίες» νοείται η λίστα με τους απαγορευμένους τύπους επιχειρήσεων, δραστηριότητες και δικαιοδοσίες που αναφέρονται στην παρούσα Συμφωνία, όπως ενημερώνεται κατά καιρούς και η οποία ενδέχεται να καταστήσει τον Πελάτη μη επιλέξιμο για Λογαριασμό Χρήστη ή/και Υπηρεσίες.

«Κατάσταση λογαριασμού» νοείται ένα έγγραφο που συντάσσεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών και παρέχεται στον Πελάτη, το οποίο αναφέρει πληροφορίες σχετικά με τις Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος κατά την αντίστοιχη περίοδο.

«Χρήστης» νοείται ο ίδιος ο Πελάτης (σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο) ή ο εκπρόσωπος του Πελάτη που είναι φυσικό πρόσωπο και είναι εξουσιοδοτημένος (κύριος εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος) να εκπροσωπεί τον Πελάτη και στον οποίο έχει ανατεθεί πλήρης ικανότητα να συνάπτει τη Συμφωνία εκ μέρους του Πελάτη με τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας και τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, να διαχειρίζεται τα Έγγραφα ConnectPay, να εξουσιοδοτεί άλλους εκπροσώπους να έχουν πρόσβαση, να διαχειρίζονται ή να λειτουργούν τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος ή τον Λογαριασμό Χρήστη του Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας, να παρέχει επιβεβαιώσεις, εγκρίσεις, πληροφορίες, ειδοποιήσεις και να ενεργεί με άλλο τρόπο εκ μέρους του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο, ο Πελάτης και ο Χρήστης μπορούν να είναι το ίδιο πρόσωπο.

«Λογαριασμός χρήστη» σημαίνει αποτέλεσμα της εγγραφής στην Πλατφόρμα κατά την οποία καταγράφονται τα δεδομένα του Πελάτη, εκχωρείται στον Πελάτη το όνομα χρήστη της Πλατφόρμας και ορίζονται τα δικαιώματα του Πελάτη στην Πλατφόρμα. Ο Λογαριασμός Χρήστη χρησιμοποιείται για την εκτέλεση Παραγγελιών ή/και τη χρήση άλλων Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της αναθεώρησης υπολοίπων σε Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος.

ΣΠΟΥΔΑΙΟΣ:

Ο Πελάτης οφείλει να διασφαλίζει ότι παρέχει σωστά, πλήρη και ενημερωμένα δεδομένα κατά την εγγραφή του στην Πλατφόρμα, κατά τη χρήση των Υπηρεσιών και οφείλει να τα διατηρεί ενημερωμένα στη συνέχεια σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ενσωματωμένων όρων. Εκτός από τις πληροφορίες που παρέχονται κατά την εγγραφή στην Πλατφόρμα, ο Διαχειριστής Πλατφόρμας και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών μπορούν να ζητήσουν πρόσθετα έγγραφα, συμπεριλαμβανομένων υπογεγραμμένων εγγράφων (με φυσική ή ηλεκτρονική υπογραφή) για την εκτεταμένη ταυτοποίηση του Πελάτη πριν από την ενεργοποίηση οποιωνδήποτε Υπηρεσιών ή οποιαδήποτε στιγμή στη συνέχεια, εφόσον είναι απαραίτητο για τον Διαχειριστή Πλατφόρμας να συμμορφωθεί με τις νομικές του υποχρεώσεις ως Διανομέας του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, με τις απαιτήσεις και τις πολιτικές του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, καθώς και εάν είναι απαραίτητο για τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών να συμμορφωθεί με τις νομικές του υποχρεώσεις ή εάν ο Διαχειριστής Πλατφόρμας/Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών πιστεύει ότι οι παρεχόμενες πληροφορίες είναι ανακριβείς ή ελλιπείς.

4. Συμβατικά έγγραφα

Με την εγγραφή του στην Πλατφόρμα, ο Πελάτης αποδέχεται και δεσμεύεται από τους όρους της παρούσας Συμφωνίας.

Τα κατωτέρω αναφερόμενα έγγραφα (όπως τροποποιούνται κατά καιρούς) διέπουν την παροχή Υπηρεσιών του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών στους Πελάτες και ενσωματώνονται στην παρούσα Συμφωνία δι' αναφοράς. Συνεπώς, **με την αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με όλους τους όρους της παρούσας Συμφωνίας, καθώς και με τους όρους των κατωτέρω αναφερόμενων Εγγράφων ConnectPay :**

1. Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ConnectPay [<https://connectpay.com/General-terms-and-conditions.pdf>];
2. Όροι και Προϋποθέσεις Υπηρεσιών Πληρωμών ConnectPay [<https://connectpay.com/Payment-services-terms-and-conditions.pdf>];
3. Όροι και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής VISA [<https://connectpay.com/VISA-business-card-agreement.pdf>];
4. Πολιτική Απορρήτου ConnectPay [<https://connectpay.com/privacy-policy/>].

Εκτός εάν η παρούσα Συμφωνία ορίζει ρητά διαφορετικά, το Ηλεκτρονικό Χρήμα και οι άλλες Υπηρεσίες του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών παρέχονται στον Πελάτη σύμφωνα με τα Έγγραφα ConnectPay. Η παρούσα Συμφωνία ενδέχεται να ορίζει ορισμένες αποκλίσεις από τα Έγγραφα ConnectPay και όσον αφορά τις εν λόγω αποκλίσεις υπερισχύει η παρούσα Συμφωνία.

Η παρούσα Συμφωνία, καθώς και τα Έγγραφα ConnectPay, διατίθενται στον Πελάτη στον Ιστότοπο της Πλατφόρμας και είναι διαθέσιμα για λήψη από τον Πελάτη ως Έντυπη Αντίγραφο. Ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, ο Πελάτης μπορεί, κατόπιν αιτήματος προς την Πλατφόρμα, να λάβει αυτά τα έγγραφα σε σταθερό μέσο.

5. Εγγραφή πελάτη στην Πλατφόρμα και δημιουργία Λογαριασμού Χρήστη

Για να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες, ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί στην Πλατφόρμα και να δημιουργήσει Λογαριασμό Χρήστη.

Ο Λογαριασμός Χρήστη θα δημιουργείται μόνο για φυσικό πρόσωπο ηλικίας τουλάχιστον 18 (δεκαοκτώ) ετών με την ικανότητα να συνάπτει νομικά δεσμευτικές συμβάσεις, το οποίο πρέπει να είναι κάτοικος κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή κράτους που είναι συμβαλλόμενο μέρος της συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο. Συνεπώς, εάν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο ή ένα φυσικό πρόσωπο ενεργεί μέσω του αντιπροσώπου, το δικαίωμα του αντιπροσώπου να ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη και να δημιουργεί τον Λογαριασμό Χρήστη θα καθορίζεται σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στη Συμφωνία (συμπεριλαμβανομένων των Εγγράφων ConnectPay). Τα πρόσωπα (Χρήστες) που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο θα έχουν όλα τα δικαιώματα και τις ευθύνες που έχουν ανατεθεί στον Πελάτη βάσει της παρούσας Συμφωνίας και ο Πελάτης θα είναι πλήρως υπεύθυνος για τις ενέργειες των Χρηστών. Για την αποφυγή αμφιβολιών σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί μέσω του αντιπροσώπου (συμπεριλαμβανομένου του Χρήστη), όλες οι αναφορές που γίνονται σε σχέση με τον Πελάτη θα ισχύουν για τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο, εκτός εάν ορίζεται σαφώς διαφορετικά. Ο Πελάτης μπορεί να προσθέσει επιπλέον Χρήστες υποβάλλοντας αίτημα μέσω της Πλατφόρμας ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται στην Πλατφόρμα.

Για να δημιουργήσει Λογαριασμό Χρήστη, ο Πελάτης, κάνοντας κλικ στο κουμπί «Αποδέχομαι» σχετικά με τη χρήση της Πλατφόρμας, οφείλει να αναγνωρίσει και να συμφωνήσει και να δεσμευτεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας (συμπεριλαμβανομένων των Εγγράφων ConnectPay και όλων των εγγράφων που ενσωματώνονται σε αυτήν) κατά την εγγραφή και την ολοκλήρωση όλων των απαιτούμενων διαδικασιών στην Πλατφόρμα.

Με την αποδοχή των όρων της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης συμφωνεί επίσης ότι ο Διαχειριστής Πλατφόρμας θα διαβιβάζει τα δεδομένα της αίτησης του Πελάτη, μαζί με όλα τα δικαιολογητικά που έχει λάβει, στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών. Ο Πελάτης συμφωνεί επίσης ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Συμφωνίας, ο Διαχειριστής Πλατφόρμας θα διαβιβάζει όλες τις Οδηγίες, τα δεδομένα, τις πληροφορίες και τα έγγραφα που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Πληρωμών στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για τον σκοπό της παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών βάσει της παρούσας

Συμφωνίας και των ενσωματωμένων όρων. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών θα διαβιβάσει τα δεδομένα της αίτησης του Πελάτη, μαζί με όλα τα δικαιολογητικά που έχει λάβει, καθώς και τις Οδηγίες, τα δεδομένα, τις πληροφορίες και τα έγγραφα που σχετίζονται με τα Μέσα Πληρωμής στον Εκδότη της Κάρτας για τον σκοπό της έκδοσης Μέσου Πληρωμής βάσει των Όρων και Προϋποθέσεων της Κάρτας Πληρωμής VISA [<https://connectpay.com/VISA-business-card-agreement.pdf>]. Ο Πελάτης συμφωνεί επίσης ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών θα διαβιβάσει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Πληρωμών, τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Χρήματος και άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών στον Διαχειριστή Πλατφόρμας ή/και στους παρόχους τεχνικών υπηρεσιών του, στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την τήρηση των ισχυουσών νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης εμπειρίας χρήσης των Υπηρεσιών από τον Πελάτη.

Μετά την επιτυχή εγγραφή στην Πλατφόρμα, στον Πελάτη εκχωρείται η διεύθυνση email του Λογαριασμού Χρήστη , δημιουργείται από τον Πελάτη ο Κωδικός Πρόσβασης για σύνδεση στον Λογαριασμό Χρήστη και ορίζονται τα δικαιώματα του Πελάτη στην Πλατφόρμα.

Απαγορεύεται στον Πελάτη να έχει περισσότερους από έναν Λογαριασμούς Χρήστη στην Πλατφόρμα.

Η δημιουργία Λογαριασμού Χρήστη αποτελεί υποχρεωτική προϋπόθεση για να λάβει ο Πελάτης Ηλεκτρονικό Χρήμα και άλλες Υπηρεσίες του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, συμπεριλαμβανομένου του ανοίγματος Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος. Μόλις ανοιχτεί ο Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Χρήματος σύμφωνα με το κεφάλαιο 6 της παρούσας Συμφωνίας, ο Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Χρήματος του Πελάτη θα συνδεθεί με τον Λογαριασμό Χρήστη.

6. Άνοιγμα Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος

Αμέσως μετά τη δημιουργία του Λογαριασμού Χρήστη, ο Πελάτης (και ο Χρήστης, εάν απαιτείται) θα υποβληθούν σε επαλήθευση ταυτότητας, KYC και άλλες απαιτούμενες διαδικασίες που σχετίζονται με το άνοιγμα Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, όπως προβλέπεται στα Έγγραφα ConnectPay. Αφού ολοκληρωθούν όλες οι απαιτούμενες ενέργειες από τον Πελάτη, ο Πελάτης θα περιμένει την απόφαση ένταξης. Μέχρι να αποσταλεί στον Πελάτη η ειδοποίηση που επιβεβαιώνει το άνοιγμα Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος μέσω της Πλατφόρμας, ο Πελάτης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει το Ηλεκτρονικό Χρήμα και άλλες Υπηρεσίες του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών. Ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας μπορεί να ζητήσει από τον Πελάτη να παράσχει πρόσθετες εξηγήσεις, πληροφορίες ή/και έγγραφα που απαιτούνται για να λάβει ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών απόφαση σχετικά με την ένταξη του Πελάτη. Μετά την παραλαβή της ειδοποίησης που επιβεβαιώνει το άνοιγμα Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος που αποστέλλεται στον Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας, ο Πελάτης θα έχει ανοίξει Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος και θα έχει συνδεθεί με τον Λογαριασμό Χρήστη του και θα μπορεί να χρησιμοποιεί όλες τις Υπηρεσίες.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δύναται, χωρίς να αναφέρει τους λόγους και χωρίς δικαίωμα αποζημίωσης προς τον Πελάτη, να αρνηθεί το άνοιγμα του Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος. Ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί για την άρνηση αυτή από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας μέσω της Πλατφόρμας.

Εάν ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών ανοίξει τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος για τον Πελάτη όπως ορίζεται στη Συμφωνία, οι Εντολές Πληρωμής και οι Εντολές θα υποβάλλονται από τον Πελάτη και τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών θα εκτελούνται με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα Συμφωνία και στα Έγγραφα ConnectPay.

7. Έκδοση Ηλεκτρονικού Χρήματος, χρήση του Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος και Εξαργύρωση Ηλεκτρονικού Χρήματος

Τα κεφάλαια του Πελάτη που τηρούνται στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος θα θεωρούνται Ηλεκτρονικό Χρήμα το οποίο εκδίδει ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών αφού ο Πελάτης μεταφέρει ή καταθέσει χρήματα στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος του ή όταν τρίτοι μεταφέρουν χρήματα στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος του Πελάτη. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών, αφού λάβει τα χρήματα, θα εκδίδει Ηλεκτρονικό Χρήμα στην ονομαστική του αξία και θα πιστώνει το αντίστοιχο ποσό Ηλεκτρονικού Χρήματος στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος (μείον την Χρέωση, εάν ισχύει).

Το Ηλεκτρονικό Χρήμα που διατηρείται στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος δεν αποτελεί κατάθεση και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δεν καταβάλλει σε καμία περίπτωση τόκους για το Ηλεκτρονικό Χρήμα που διατηρείται στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος και δεν παρέχει άλλα οφέλη που σχετίζονται με τη χρονική περίοδο αποθήκευσης του Ηλεκτρονικού Χρήματος.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών εγγυάται την ασφάλεια των χρηματικών ποσών που τηρούνται στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών και, για να διασφαλίσει την επιστροφή των χρημάτων στον Πελάτη (δηλαδή την εξαργύρωση Ηλεκτρονικού Χρήματος), τηρεί τα ληφθέντα κεφάλαια σε ξεχωριστό λογαριασμό που έχει ανοιχτεί στο πιστωτικό ίδρυμα ή στην κεντρική τράπεζα του Κράτους Μέλους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ο Πελάτης μπορεί να διαχειρίζεται τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος και να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών:

- (i) μέσω του διαδικτύου, συνδεδεμένοι στον Λογαριασμό Χρήστη στον οποίο έχει συνδεθεί ο Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Χρήματος, με τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον Κωδικό Πρόσβασης του Πελάτη και επιβεβαιώνοντας με τον κωδικό πρόσβασης μίας χρήσης που λαμβάνεται μέσω SMS ή άλλων Μέτρων Επαλήθευσης Ταυτότητας·
- (ii) μέσω Μέσου Πληρωμής που συνδέεται με τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος (ισχύει η σύμβαση παροχής υπηρεσιών που διέπει την έκδοση και τη χρήση του συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμής)·
- (iii) με άλλα μέσα που υποδεικνύει ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας, αφού ο Πελάτης έχει συμφωνήσει με τους όρους των εν λόγω μέσων.

Ο Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Χρήματος θα επιτρέπει στον Πελάτη να:

- (i) να λαμβάνετε, να μεταφέρετε και να διατηρείτε Ηλεκτρονικό Χρήμα στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος που προορίζεται για Υπηρεσίες Πληρωμών·
- (ii) να πραγματοποιείτε τοπικές και διεθνείς Συναλλαγές Πληρωμής σύμφωνα με τα Έγγραφα ConnectPay (Ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις Υπηρεσιών Πληρωμών)·
- (iii) πληρωμή για αγαθά και υπηρεσίες σύμφωνα με τα Έγγραφα ConnectPay (Ισχύουν Όροι και Προϋποθέσεις Υπηρεσιών Πληρωμών)·
- (iv) εκτέλεση άλλων λειτουργιών που σχετίζονται άμεσα με Συναλλαγές Πληρωμής.

Το παρακάτω **Τ**:

- (i) Ο Πελάτης θα έχει πρόσβαση στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος μόνο μέσω της υποδομής της Πλατφόρμας και όχι μέσω της υποδομής του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών.
- (ii) Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, το Ηλεκτρονικό Χρήμα που τηρείται στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος του Πελάτη μπορεί ανά πάσα στιγμή να εξαργυρωθεί στην ονομαστική του αξία.

Ο Πελάτης θα πρέπει να εκφράζει το αίτημά του για εξαργύρωση Ηλεκτρονικού Χρήματος με την έκδοση Εντολής Πληρωμής. Το Ηλεκτρονικό Χρήμα θα εξαργυρώνεται με μεθόδους που υποστηρίζονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών και έχουν συμφωνηθεί με τον Πελάτη.

Σε συνδυασμό με την ανωτέρω διάταξη και για την αποφυγή αμφιβολιών, το Ηλεκτρονικό Χρήμα θα εξαργυρώνεται επίσης από τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος όταν ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών ασκήσει το δικαίωμά του να αφαιρεί Τέλη σύμφωνα με τους Όρους Τιμολόγησης, βάσει δικαστικής απόφασης και σε άλλες περιπτώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, την παρούσα Συμφωνία και άλλα έγγραφα που ενσωματώνονται σε αυτήν μέσω παραπομπής.

Οι Εντολές Πληρωμής για την εκτέλεση Συναλλαγών Πληρωμής στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος που υποβάλλονται στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις που ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία και τα Έγγραφα ConnectPay (Ισχύουν Όροι και Προϋποθέσεις Υπηρεσιών Πληρωμών).

Δεν θα ισχύουν ειδικές προϋποθέσεις για την εξαργύρωση Ηλεκτρονικού Χρήματος, οι οποίες θα διέφεραν από τις τυπικές προϋποθέσεις για τις Συναλλαγές Πληρωμής που εκτελούνται στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος. Το ποσό του εξαργυρούμενου/μεταφερόμενου Ηλεκτρονικού Χρήματος επιλέγεται από τον Πελάτη.

Δεν θα χρεώνεται καμία πρόσθετη χρέωση για την εξαργύρωση Ηλεκτρονικού Χρήματος, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Όρους Τιμολόγησης. Σε περίπτωση εξαργύρωσης Ηλεκτρονικού Χρήματος, ο Πελάτης θα καταβάλει τη συνήθη χρέωση για την Πράξη Πληρωμής (εάν ισχύει σύμφωνα με τους Όρους Τιμολόγησης).

Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών οφείλει να εκπληρώσει τις Εντολές Πληρωμής που υποβάλλονται από τον Πελάτη εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία και στα Έγγραφα ConnectPay (Ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις Υπηρεσιών Πληρωμών).

8. Πρόσβαση και διαχείριση του Λογαριασμού Χρήστη

Όταν ο Πελάτης ανοίξει τον Λογαριασμό Χρήστη στην Πλατφόρμα, ο Πελάτης (Χρήστης) μπορεί να συνδεθεί στον Λογαριασμό Χρήστη με τα Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας που έχουν εκχωρηθεί (εκδοθεί) στον Πελάτη κατά την εγγραφή του στην Πλατφόρμα (π.χ. διεύθυνση email , Κωδικός πρόσβασης) και τον Κωδικό Πρόσβασης Μίας Χρήσης (όταν ο Κωδικός Πρόσβασης Μίας Χρήσης απαιτείται από την Πλατφόρμα) και τον έλεγχο ταυτότητας της εφαρμογής για κινητά, εάν επιλεγεί από τον Πελάτη.

Τα Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας που παρέχονται στον Πελάτη (Χρήστη) από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας θα χρησιμοποιούνται για την επαλήθευση της ταυτότητας του Πελάτη και τις ενέργειες που εκτελούνται χρησιμοποιώντας την Πλατφόρμα και τις Υπηρεσίες. Εάν τα κατάλληλα Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας έχουν χρησιμοποιηθεί κατά τη στιγμή της σύνδεσης στον Λογαριασμό Χρήστη εξ αποστάσεως, η ταυτότητα του Πελάτη θα θεωρείται ότι έχει επαληθευτεί. Οι Παραγγελίες που παρέχονται από τον Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας μπορούν να εκτελεστούν μόνο όταν επιβεβαιωθούν από ένα ή περισσότερα Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας, όπως απαιτείται από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια (i) έναν Κωδικό Πρόσβασης Μίας Χρήσης ή (ii) έναν συνδυασμό του Κωδικού Πρόσβασης Μίας Χρήσης ή/και άλλων Μέτρων Επαλήθευσης Ταυτότητας που ζητούνται από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας, εκτός εάν ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας δεν απαιτεί την επιβεβαίωση ορισμένων Παραγγελιών με έναν Κωδικό Πρόσβασης Μίας Χρήσης ή/και άλλα Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας). Οι Παραγγελίες που υποβάλλονται μέσω της Πλατφόρμας, η οποία έχει εγκριθεί από τα Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας, θα είναι σε κάθε περίπτωση ισοδύναμες με τις Παραγγελίες που έχουν υπογραφεί από τον Πελάτη.

Ο Πελάτης δικαιούται να εκτελεί τις ακόλουθες ενέργειες μέσω του Λογαριασμού Χρήστη:

- (i) για την υποβολή Παραγγελιών για την παροχή των Υπηρεσιών της Πλατφόρμας·
- (ii) να υποβάλει Οδηγίες στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για την παροχή των Υπηρεσιών Πληρωμών·
- (iii) για να λαμβάνετε και να ελέγχετε τα υπόλοιπα και τις καταστάσεις του Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος·
- (iv) να υποβάλλουν ειδοποιήσεις στον Διαχειριστή Πλατφόρμας και να λαμβάνουν ειδοποιήσεις από τον Διαχειριστή Πλατφόρμας·
- (v) εάν διατίθενται από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας, πρόσβαση και διαχείριση των συμφωνιών και άλλων πληροφοριών που σχετίζονται με την παροχή Υπηρεσιών·
- (vi) να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις (όρια) του Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος, των Μέσων Πληρωμής, των Υπηρεσιών ή/και του Λογαριασμού Χρήστη·
- (vii) άλλες ενέργειες και λειτουργίες που σχετίζονται με Υπηρεσίες Πληρωμών οι οποίες μπορούν να εκτελεστούν ή να χρησιμοποιηθούν μέσω της Πλατφόρμας.

9. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις του Διαχειριστή Πλατφόρμας και του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών

Μόλις ταυτοποιηθεί ο Πελάτη, ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας θα επιτρέψει στον Πελάτη να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες που παρέχονται εξ αποστάσεως μέσω της Πλατφόρμας, εάν χρησιμοποιήθηκαν τα σωστά Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας κατά το στάδιο σύνδεσης στον Λογαριασμό Χρήστη. Οι παραγγελίες, τα αιτήματα, οι ειδοποιήσεις που παρέχονται από τον Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας ή άλλες ενέργειες που εκτελούνται θα εγκρίνονται ξεχωριστά χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών θα εκτελεί ορθά τις Εντολές του Πελάτη μόνο εάν:

- (i) Οι Οδηγίες για τις συναλλαγές Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος που υποβάλλονται από τον Πελάτη πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας και των Εγγράφων ConnectPay.
- (ii) ο Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Χρήματος διαθέτει επαρκή κεφάλαια για την εκτέλεση της υποβληθείσας Εντολής και τη χρέωση Χρέωσης για την Εντολή που εκτελείται σύμφωνα με τους Όρους Τιμολόγησης.
- (iii) τα κεφάλαια στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος δεν έχουν κατασχεθεί ή τα δικαιώματα διάθεσης κεφαλαίων στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος δεν περιορίζονται με άλλο τρόπο.
- (iv) Δεν υπάρχουν περιορισμοί βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας ή/και άλλοι περιορισμοί που προβλέπονται στη Συμφωνία και σε άλλα έγγραφα που ενσωματώνονται σε αυτήν μέσω παραπομπής σε σχέση με την Εντολή που παρέχεται από τον Πελάτη και τότε ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δικαιούται ή υποχρεούται να μην εκτελέσει Εντολές για χρέωση χρημάτων από τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος του Πελάτη.
- (v) Ο Πελάτης δεν θα υπερβαίνει το όριο Συναλλαγών Πληρωμής που έχει ορίσει ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος ή/και το συγκεκριμένο Μέσο Πληρωμής ή που έχει επιλέξει ο Πελάτης.

Για την αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, με την αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης συμφωνεί ότι οποιεσδήποτε πληροφορίες, δεδομένα, Οδηγίες, Εντολές Πληρωμής ή/και οποιαδήποτε έγγραφα θα υποβάλλονται στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών μέσω της Πλατφόρμας. Η παροχή από τον Πελάτη των Οδηγιών, των πληροφοριών και των εγγράφων του Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας θα θεωρείται ορθή εκπλήρωση των αντίστοιχων υποχρεώσεων του Πελάτη να παρέχει τις αντίστοιχες Οδηγίες, πληροφορίες και έγγραφα βάσει των Εγγράφων ConnectPay.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα:

- (i) σε περίπτωση που τα χρήματα έχουν πιστωθεί και χρεωθεί εσφαλμένα από τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος, καθώς και άλλες εσφαλμένες συναλλαγές στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος, για τη διόρθωση αυτών των σφαλμάτων χωρίς τη συγκατάθεση του πρόσθετου Πελάτη.
- (ii) να χρεώσει τα χρήματα από τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη κατά την εκτέλεση δικαστικής απόφασης ή σε άλλες περιπτώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία της Δημοκρατίας της Λιθουανίας.
- (iii) αρνείται να εκτελέσει Εντολές Πληρωμής του Πελάτη εάν ο Πελάτης δεν έχει καλύψει όλα τα πληρωτέα Τέλη και άλλα χρέη προς τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας και τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών δεν μπορεί να χρεώσει Τέλη και άλλα χρέη από τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος βάσει της παρούσας Συμφωνίας ή σύμφωνα με άλλες περιπτώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία της Δημοκρατίας της Λιθουανίας ή τα Έγγραφα ConnectPay.
- (iv) δεν αποδέχονται ούτε εκτελούν τις Εντολές Πληρωμής του Πελάτη στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος εάν τα κεφάλαια στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος έχουν κατασχεθεί ή το δικαίωμα του Πελάτη να διαθέσει κεφάλαια στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος περιορίζεται με άλλο τρόπο.
- (v) Εάν τρίτα μέρη υποβάλουν αιτήσεις (εντολές) για χρέωση χρημάτων από τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος στις περιπτώσεις που προβλέπονται από το νόμο, και εάν το δικαίωμα του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών να χρεώνει τα χρήματα από τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος που καταβάλλεται από τον Πελάτη στον Διαχειριστή της Πλατφόρμας προβλέπεται στη Συμφωνία ή σε άλλα έγγραφα που ενσωματώνονται σε αυτήν με παραπομπή, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών εκτελεί τις Εντολές Πληρωμής του Πελάτη μόνο μετά την εκπλήρωση των αιτήσεων (εντολών) που υποβάλλονται από τρίτα μέρη για χρέωση των χρηματικών ποσών από τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος και χρέωση των ποσών από τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος που καταβάλλονται από τον Πελάτη στον Διαχειριστή της Πλατφόρμας βάσει της Συμφωνίας.
- (vi) άλλα δικαιώματα που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία ή/και στα Έγγραφα ConnectPay, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του δικαιώματος του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών να αρνηθεί την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών, την εκτέλεση Εντολών Πληρωμής, την

αναστολή ή τον αποκλεισμό του Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος υπό τις συνθήκες και τη διαδικασία που ορίζονται στα προαναφερθέντα έγγραφα.

Ο Διαχειριστής Πλατφόρμας οφείλει να παρέχει συμβουλές στον Πελάτη σχετικά με τη χρήση του Λογαριασμού Χρήστη. Ο Διαχειριστής Πλατφόρμας ή/και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα να καταγράφει τηλεφωνικές συνομιλίες μεταξύ του Διαχειριστή Πλατφόρμας/Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών και του Πελάτη όταν ο Πελάτης ζητά να μπλοκάρει τον Λογαριασμό του Χρήστη και τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος και την πρόσβαση στις Υπηρεσίες εξ αποστάσεως μέσω της Πλατφόρμας ή να ξεμπλοκάρει τα δικαιώματα πρόσβασης. Τα αρχεία συνομιλιών θα θεωρούνται αποδεικτικά στοιχεία πιθανών διαφορών μεταξύ του Διαχειριστή Πλατφόρμας ή/και του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών και του Πελάτη.

10. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις του Πελάτη

Ο Πελάτης θα έχει τις ακόλουθες κύριες υποχρεώσεις:

- (i) πληρούν τις απαιτήσεις που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία και σε όλα τα έγγραφα που ενσωματώνονται σε αυτήν μέσω παραπομπής·
- (ii) διασφαλίζει ότι μόνο ο Πελάτης συνδέεται στον Λογαριασμό Χρήστη εξ αποστάσεως με τα χορηγούμενα ή διαθέσιμα Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας και χρησιμοποιεί τον Λογαριασμό Χρήστη και τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος·
- (iii) αναλαμβάνει όλες τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη χρήση του Λογαριασμού Χρήστη και του Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος εάν κατά τη διάρκεια της απομακρυσμένης σύνδεσης στον Λογαριασμό Χρήστη και της υποβολής των Εντολών έχουν χρησιμοποιηθεί τα κατάλληλα Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας Πελάτη·
- (iv) να αξιολογεί προσεκτικά τις πληροφορίες που παρέχονται στην Κατάσταση Λογαριασμού που διατίθεται στον Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας. Η Κατάσταση Λογαριασμού του προηγούμενου μήνα θα θεωρείται εγκεκριμένη από τον Πελάτη εάν ο Πελάτης δεν υποβάλει μέσω της Πλατφόρμας σχόλια επί της Κατάστασης Λογαριασμού εντός 15 (δεκαπέντε) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της κατάστασης·
- (v) να ειδοποιήσει αμέσως την Εξυπηρέτηση Πελατών της Πλατφόρμας, χρησιμοποιώντας τις μεθόδους επικοινωνίας που αναφέρονται στον Ιστότοπο, σχετικά με τα χρήματα που πιστώθηκαν ή χρεώθηκαν εσφαλμένα στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος για τη χρέωση εσφαλμένα πιστωμένων ποσών, ο Πελάτης αναλαμβάνει άνευ όρων την υποχρέωση να επιστρέψει στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών τα χρήματα που πιστώθηκαν εσφαλμένα στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος εντός 3 (τριών) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του αιτήματος του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών για επιστροφή των χρημάτων.
- (vi) να διασφαλίζει την ασφάλεια των Μέτρων Επαλήθευσης Ταυτότητας που παρέχονται από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας ή γίνονται δεκτά από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας ως Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας, να μην εισάγει τα δεδομένα των Μέτρων Επαλήθευσης Ταυτότητας στα στοιχεία που αποθηκεύονται μαζί με αυτά και να μην επιτρέπει σε τρίτους να έχουν πρόσβαση σε αυτά και/ή να τα διαθέσουν·
- (vii) να ενημερώνει αμέσως την Πλατφόρμα σε περίπτωση που ο Πελάτης υποψιαστεί οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Μέτρων Επαλήθευσης Ταυτότητας του/της·
- (viii) καταβάλλει τα Τέλη στον Διαχειριστή της Πλατφόρμας για την έκδοση και ανταλλαγή Μέτρων Επαλήθευσης Ταυτότητας, για την εκτέλεση των Εντολών που παρέχονται μέσω της Πλατφόρμας, άλλων Υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Πλατφόρμας και για να διασφαλίζει ότι ο Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Χρήματος διαθέτει επαρκή κεφάλαια για την εκτέλεση των Εντολών·
- (ix) να ενημερώνει τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας αμέσως, αλλά όχι αργότερα από 3 (τρεις) Εργάσιμες Ημέρες, εάν οποιαδήποτε δεδομένα που σχετίζονται με τον Πελάτη και καθορίζονται στον Λογαριασμό Χρήστη έχουν αλλάξει εγγράφως και να παρέχει έγγραφα που συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις που έχουν οριστεί για τα έγγραφα και αφορούν τις αλλαγές. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με αυτήν την απαίτηση, ο Πελάτης δεν μπορεί να εγείρει ισχυρισμούς και αντιρρήσεις ότι οι ενέργειες του Διαχειριστή της Πλατφόρμας ή του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν με βάση τα τελευταία γνωστά

στοιχεία του Πελάτη δεν συμμορφώνονται με την παρούσα Συμφωνία και οποιοδήποτε έγγραφο που ενσωματώνεται σε αυτήν μέσω παραπομπής ή ότι ο Πελάτης δεν έχει λάβει μηνύματα που αποστέλλονται σύμφωνα με αυτά τα στοιχεία ή/και δεν μπόρεσε να έχει πρόσβαση στον Λογαριασμό του Χρήστη και να υποβάλει τις Παραγγελίες.

- (x) διασφαλίζουν ότι οι συσκευές και τα άλλα τεχνικά μέσα (συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού συστήματος του κινητού τηλεφώνου ή του υπολογιστή) μέσω των οποίων γίνεται πρόσβαση στον Λογαριασμό Χρήστη είναι ασφαλή (δηλαδή προστατεύονται από βιομετρικά μέτρα ασφαλείας ή άλλα διαθέσιμα μέτρα ασφαλείας), είναι τεχνικά ενημερωμένα και δεν θα διαδώσουν ιούς, δεν θα επιτρέψουν παράνομη εισβολή ή/και δεν θα προκαλέσουν με άλλο τρόπο δυσλειτουργίες της Πλατφόρμας, δεν θα προκαλέσουν ζημιά ή καταστροφή πληροφοριών και δεν θα προκαλέσουν άλλες ζημιές στην Πλατφόρμα και τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας.

11. Αποκλεισμός των μέτρων επαλήθευσης ταυτότητας

Ο Πελάτης θα πρέπει να γνωρίζει ότι σε περίπτωση που έχει ξεχάσει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, τον κωδικό πρόσβασης ή/και το PIN που χρησιμοποιήθηκε για τη σύνδεση στον Λογαριασμό Χρήστη, θα πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες που παρέχονται στην Πλατφόρμα για να επαναφέρει τα σχετικά Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν κατανοεί τη διαδικασία επαναφοράς των Μέτρων Επαλήθευσης Ταυτότητας που εφαρμόζεται από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας, ο Πελάτης ενθαρρύνεται να επικοινωνήσει με την Πλατφόρμα μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που παρέχονται στον Ιστότοπο της Πλατφόρμας.

Εάν ο Πελάτης χάσει το κινητό τηλέφωνο στο οποίο έχει αποσταλεί μέσω SMS ο Κωδικός Πρόσβασης Μίας Χρήσης, σε περίπτωση υποψίας μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του από τρίτους, ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να υποβάλει αμέσως στον Διαχειριστή της Πλατφόρμας αίτημα για τον αποκλεισμό της πρόσβασης στις Υπηρεσίες και στον Λογαριασμό Χρήστη μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της Πλατφόρμας. Το εν λόγω αίτημα υποβάλλεται προφορικά τηλεφωνικά που αναφέρεται στον Ιστότοπο. Κατά την υποβολή αιτήματος, ο Πελάτης πρέπει να δηλώσει το πλήρες ονοματεπώνυμό του, τον προσωπικό αριθμό αναγνώρισης και να απαντήσει στην ερώτηση ασφαλείας που χρησιμοποιείται για την αναγνώριση του Πελάτη μέσω τηλεφώνου και να αναφέρει τον λόγο για τον αποκλεισμό της προαναφερθείσας πρόσβασης. Ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας δικαιούται να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες για την αναγνώριση του ατόμου που υποβάλλει το αίτημα. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες και στον Λογαριασμό Χρήστη θα αποκλειστεί βάσει αιτήματος που λαμβάνεται.

Ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας έχει το δικαίωμα να αποκλείσει την πρόσβαση στις Υπηρεσίες που παρέχονται εξ αποστάσεως μέσω της Πλατφόρμας:

- (i) εάν ο Διαχειριστής Πλατφόρμας έχει ειδοποιηθεί για την απώλεια ή την αποκάλυψη των Μέτρων Επαλήθευσης Ταυτότητας σε τρίτο μέρος ή υπάρχουν βάσιμοι λόγοι να πιστευτεί ότι τα Μέτρα Επαλήθευσης Ταυτότητας ενδέχεται να γίνουν γνωστά ή έχουν γίνει γνωστά (διαθέσιμα) σε τρίτους·
- (ii) εάν οι λανθασμένοι κωδικοί πρόσβασης μίας χρήσης που αποστέλλονται μέσω SMS υποβάλλονται 5 (πέντε) συνεχόμενες φορές πριν από τη χρήση των Υπηρεσιών·
- (iii) εάν εισαχθεί λανθασμένος κωδικός πρόσβασης / PIN 5 (πέντε) φορές στη σειρά κατά τη σύνδεση στον Λογαριασμό χρήστη.
- (iv) εάν ο Πελάτης παραβιάσει την παρούσα Συμφωνία ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που ενσωματώνεται σε αυτήν μέσω παραπομπής·
- (v) Υπάρχουν άλλοι λόγοι για τον αποκλεισμό της πρόσβασης και την αναστολή των Υπηρεσιών που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία ή/και στα Έγγραφα ConnectPay.

Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες, τον Λογαριασμό του Χρήστη και τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος θα αποδεσμεύεται κατόπιν υποβολής δεόντως υπογεγραμμένου γραπτού αιτήματος από τον Πελάτη, το οποίο θα αποστέλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αναγράφεται στον Ιστότοπο της Πλατφόρμας. Ο Διαχειριστής Πλατφόρμας ή ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την αποδέσμευση της πρόσβασης εάν υπάρχουν λόγοι να πιστευτεί ότι οι λόγοι αποκλεισμού δεν έχουν εκλείψει. Εάν η πρόσβαση στις Υπηρεσίες, τον Λογαριασμό του Χρήστη και τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος έχει αποκλειστεί με πρωτοβουλία του Διαχειριστή Πλατφόρμας ή του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, η πρόσβαση θα αποδεσμεύεται μόνο όταν, κατά τη γνώμη του Διαχειριστή Πλατφόρμας ή/και του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, δεν υπάρχει λόγος αποκλεισμού.

Ο Διαχειριστής Πλατφόρμας ή ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δεν ευθύνεται για τις απώλειες του Πελάτη που προκύπτουν από τον αποκλεισμό της πρόσβασης στις Υπηρεσίες και την απεμπλοκή, εάν ο Διαχειριστής Πλατφόρμας και, αντίστοιχα, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχουν ενεργήσει σύμφωνα με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία και, όσον αφορά τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, στα Έγγραφα ConnectPay.

12. Κλείσιμο του Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος

Η λήξη της Συμφωνίας θα αποτελεί τη βάση για το κλείσιμο του Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος.

Ο Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Χρήματος δεν μπορεί να κλείσει κατόπιν αιτήματος του Πελάτη εάν ο Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Χρήματος έχει κατασχεθεί ή ισχύουν άλλοι περιορισμοί σε αυτόν.

Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμφωνίας, το υπόλοιπο των χρημάτων στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος θα καταβληθεί στον Πελάτη σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στα Έγγραφα ConnectPay (Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις). Ο Πελάτης αναγνωρίζει την υποχρέωσή του να υποδείξει άλλο λογαριασμό πληρωμών που έχει ανοιχτεί σε δεόντως αδειοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών και λειτουργεί στο όνομα του Πελάτη πριν από την ημερομηνία καταγγελίας της Συμφωνίας και κλείσιματος του Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει με την παρούσα ότι κατανοεί πλήρως τις συνέπειες της μη συμμόρφωσης με την προαναφερθείσα υποχρέωση, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της υποχρέωσης υποβολής σε διαδικασία ταυτοποίησης της ConnectPay εάν το αίτημα του Πελάτη για μεταφορά του υπολοίπου των χρημάτων στον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος υποβληθεί μετά το κλείσιμο του Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος.

Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμφωνίας, ο Πελάτης, ο Διαχειριστής Πλατφόρμας και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών οφείλουν να εκπληρώσουν όλες τις υποχρεώσεις τους που ορίζονται από τη Συμφωνία ή/και τα Έγγραφα ConnectPay και προκύπτουν κατά την περίοδο ισχύος της.

13. Τέλη

Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Διαχειριστή της Πλατφόρμας για τις Υπηρεσίες που παρέχονται βάσει της παρούσας τα Τέλη στο ποσό που ορίζεται στους Όρους Τιμολόγησης που ισχύουν εκείνη τη στιγμή.

Τα Τέλη που καταβάλλονται από τον Πελάτη στον Διαχειριστή της Πλατφόρμας καταβάλλονται σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην παρούσα Συμφωνία και στους Όρους Τιμών.

Ο Πελάτης πρέπει να καταβάλει στον Διαχειριστή της Πλατφόρμας τα Τέλη που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες για τις οποίες είναι εγγεγραμμένος. Το ποσό των Τελών θα ποικίλλει ανάλογα με τον αριθμό των Υπηρεσιών και τους όγκους που χρησιμοποιούνται. Τα τέλη που σχετίζονται με τα προγράμματα συνδρομής θα χρεώνονται εκ των προτέρων, ενώ τα τέλη που σχετίζονται με μη επαναλαμβανόμενα πρόσθετα θα χρεώνονται εκ των υστέρων είτε αμέσως μετά την παραγγελία ενός τέτοιου πρόσθετου είτε στο επόμενο τιμολόγιο του προγράμματος συνδρομής. Οι κύκλοι χρέωσης είναι μηνιαίοι. Τα τιμολόγια για τα Τέλη θα αποστέλλονται μέσω email στον Πελάτη.

Όταν οι προμήθειες για τις υπηρεσίες πληρωμών ορίζονται σε μηδέν, η ετήσια έκθεση προμηθειών δεν θα παρέχεται στον Πελάτη.

14. Πληρωμή Τελών

Με την αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης παρέχει αμετάκλητη συγκατάθεση και εξουσιοδότηση στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών να αφαιρεί τα χρηματικά ποσά από τον Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος του Πελάτη χωρίς την ξεχωριστή Εντολή Πληρωμής του Πελάτη για την πληρωμή Τελών.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν καταβάλει στον Διαχειριστή της Πλατφόρμας οποιαδήποτε Τέλη σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στο παρόν, ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας δικαιούται, εκτός από την άσκηση των άλλων δικαιωμάτων του βάσει της παρούσας Συμφωνίας, να μπλοκάρει μονομερώς, χωρίς προσφυγή στο δικαστήριο, αμέσως τον Λογαριασμό Χρήστη ή/και να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία.

15. Συλλογές

Οποιαδήποτε μη καταβολή του συνολικού ποσού που οφείλεται στον Διαχειριστή της Πλατφόρμας, όταν απαιτείται, αποτελεί παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας και ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας, σε αυτή

την περίπτωση, διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τις Υπηρεσίες εν μέρει ή εν όλω ή/και να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία εν όλω, καθώς και να ανακτήσει οποιοδήποτε ανεξόφλητο χρέος ή οφειλόμενη πληρωμή απευθείας από τον Πελάτη μέσω υπηρεσίας είσπραξης οφειλών τρίτου μέρους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Ο Πελάτης θα αποζημιώσει τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας με όλα τα έξοδα ή τις δαπάνες που πραγματοποιεί ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας για την είσπραξη οφειλόμενων ποσών που δεν έχουν καταβληθεί εμπρόθεσμα, συμπεριλαμβανομένων των νομικών τελών, των τελών αναγκαστικής είσπραξης και τυχόν τόκων.

16. Διαχείριση διαφορών και υποστήριξη πελατών

Η διαχείριση διαφορών και η υποστήριξη των Πελατών σε σχέση με τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Χρήματος και άλλες υπηρεσίες του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών που χρησιμοποιούνται από τους Πελάτες μέσω της Πλατφόρμας θα εκτελούνται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω:

- (i) Όλες οι διαφορές θα πρέπει να επιδιώκεται να επιλύονται εξωδικαστικά, άμεσα και με όρους αποδεκτούς από τα Μέρη. Συνεπώς, σε περίπτωση διαφοράς, οι Πελάτες θα πρέπει πρώτα να απευθύνονται στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών μέσω της Πλατφόρμας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στον Ιστότοπο της Πλατφόρμας ή, εάν η Πλατφόρμα δεν είναι διαθέσιμη - απευθείας μέσω των ακόλουθων στοιχείων επικοινωνίας:
 - Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: support@connectpay.com ;
 - Διεύθυνση αλληλογραφίας: Algirdo str.38, 03218 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας.
- (ii) Ο Πελάτης ή ο Χρήστης εκ μέρους του Πελάτη (ή άλλος εκπρόσωπος του Πελάτη) δικαιούται να υποβάλει οποιαδήποτε καταγγελία σχετικά με τις Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών εγγράφως (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και ταχυδρομείου σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο). Σε περίπτωση που η καταγγελία υποβάλλεται από τον εκπρόσωπο, αυτός/αυτή πρέπει επίσης να υποβάλει έγγραφα που επιβεβαιώνουν την εξουσιοδότησή του (π.χ. επικυρωμένο τηλεξέσοδο).
- (iii) Η Καταγγελία πρέπει να υποβάλλεται στην αγγλική ή τη λιθουανική γλώσσα και πρέπει να προσδιορίζει τα ακόλουθα: (α) όνομα, επώνυμο και (στην περίπτωση επαγγελματικών λογαριασμών) επωνυμία εταιρείας· (β) διεύθυνση πελάτη και άλλα στοιχεία επικοινωνίας: αριθμός τηλεφώνου ή/και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο· (γ) ημερομηνία υποβολής της καταγγελίας· (δ) την ουσία της καταγγελίας, π.χ. τι είδους δικαιώματα ή έννομα συμφέροντα έχουν παραβιαστεί· (ε) απαιτήσεις του Πελάτη προς τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών· (στ) άλλα διαθέσιμα έγγραφα σχετικά με την καταγγελία, εάν είναι απαραίτητα· (ζ) σε περίπτωση αποστολής ταχυδρομικώς, η καταγγελία που υποβάλλεται από τον Πελάτη πρέπει να είναι γραμμένη με σαφή και ευανάγνωστο τρόπο, υπογεγραμμένη από τον Πελάτη ή τον εκπρόσωπό του. Εάν κάποια από τις πληροφορίες που αναφέρονται παραπάνω λείπει από μια καταγγελία, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα να ζητήσει τις πρόσθετες πληροφορίες από τον Πελάτη.
- (iv) Ένας Πελάτης που είναι Καταναλωτής μπορεί να υποβάλει καταγγελία εντός 3 (τριών) μηνών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση ή όφειλε να είχε λάβει γνώση πιθανής παραβίασης των δικαιωμάτων ή των έννομων συμφερόντων του. Εάν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, δεν ισχύει συγκεκριμένη συμβατική προθεσμία για την υποβολή καταγγελιών, με την επιφύλαξη νόμιμων προθεσμιών παραγραφής. Τα παράπονα του Πελάτη εξετάζονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών δωρεάν. Η απάντηση στο παράπονο του Πελάτη υποβάλλεται εντός 15 (δεκαπέντε) Εργάσιμων Ημερών. Σε περίπτωση που υπάρχουν επαρκείς λόγοι για τους οποίους ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δεν μπορεί να παράσχει την επίσημη απάντηση στο παράπονο του Πελάτη εντός 15 (δεκαπέντε) Εργάσιμων Ημερών, ο Πελάτης ενημερώνεται γραπτώς για την κατάσταση αυτή με αιτιολογημένη εξήγηση και η τελική απάντηση δεν υπερβαίνει τις 35 (τριάντα πέντε) Εργάσιμες Ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου.
- (v) Σε περίπτωση που η απάντηση του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών στο παράπονο του Πελάτη δεν ικανοποιεί τον Πελάτη ή σε περίπτωση που η απάντηση αυτή δεν δόθηκε εντός των προθεσμιών που ορίζονται παραπάνω, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να κλιμακώσει την καταγγελία στις εξωτερικές αρχές ή στα δικαστήρια όπως ορίζεται κατωτέρω .
- (vi) Τράπεζα της Λιθουανίας — Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών: Εάν ο Πελάτης που υποβάλλει την καταγγελία είναι Καταναλωτής, ο εν λόγω Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει αίτηση

στην Τράπεζα της Λιθουανίας για εξωδικαστική επίλυση μιας διαφοράς. Η Τράπεζα της Λιθουανίας εξετάζει τις εν λόγω διαφορές δωρεάν και οι αποφάσεις της έχουν συστητικό (μη δεσμευτικό) χαρακτήρα. Η καταγγελία πρέπει να υποβληθεί στην Τράπεζα της Λιθουανίας εντός 1 (ενός) έτους από την υποβολή της καταγγελίας στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών. Η καταγγελία μπορεί να υποβληθεί:

- μέσω του μηχανισμού ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών E-Government Gateway·
 - συμπληρώνοντας μια αίτηση (η φόρμα είναι διαθέσιμη εδώ: <https://www.lb.lt/en/dbc-settle-a-dispute-with-a-financial-service-provider>) και αποστέλλοντάς την στο Νομικό Τμήμα και το Τμήμα Αδειοδότησης της Τράπεζας της Λιθουανίας, Žalgirio St. 90, LT-09303 Vilnius, prieziura@lb.lt ή Totorių St. 4 LT-01121 Vilnius, info@lb.lt;
 - συμπληρώνοντας μια αίτηση ελεύθερης μορφής και αποστέλλοντάς την στο Νομικό Τμήμα και το Τμήμα Αδειοδότησης της Τράπεζας της Λιθουανίας, Žalgirio St. 90, LT-09303 Vilnius, prieziura@lb.lt ή Totorių St. 4 LT-01121 Vilnius, info@lb.lt.
- (vii) Τράπεζα της Λιθουανίας — Εποπτική καταγγελία: Εάν ο Πελάτης πιστεύει ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει παραβιάσει τη νομοθεσία περί χρηματοπιστωτικής αγοράς που εμποτεύεται από την Τράπεζα της Λιθουανίας και έχει παραβιάσει τα δικαιώματά ή τα έννομα συμφέροντά του, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει εποπτική καταγγελία στην Τράπεζα της Λιθουανίας, στη διεύθυνση: Totorių St. 4, LT-01121 Vilnius, info@lb.lt, ή Žalgirio St. 90, LT-09303, Vilnius, preziura@lb.lt.
- (viii) Κρατική Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων — Παράπονα για Προσωπικά Δεδομένα: Εάν ο Πελάτης πιστεύει ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει παραβιάσει τις νομικές απαιτήσεις που σχετίζονται με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να επικοινωνήσει με την Κρατική Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων (email: ada@ada.lt, διεύθυνση: L. Sapiegos str. 17, LT-10312 Vilnius).
- (ix) Αρμόδια Δικαστήρια: Για εταιρικούς πελάτες ή σε περιπτώσεις όπου η διαφορά εμπίπτει εκτός της δικαιοδοσίας της Τράπεζας της Λιθουανίας, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ασκήσει αγωγή ενώπιον αρμόδιου δικαστηρίου της Δημοκρατίας της Λιθουανίας. Σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών, οι νομικές διαφορές εκδικάζονται από τα δικαστήρια του Βίλνιους. Εάν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, δεν ισχύει συγκεκριμένη συμβατική προθεσμία για την άσκηση αγωγής ενώπιον αρμόδιου δικαστηρίου, με την επιφύλαξη των γενικών νόμιμων προθεσμιών παραγραφής που ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία.
1. Η διαχείριση διαφορών και η υποστήριξη των Πελατών σε σχέση με τις Υπηρεσίες της Πλατφόρμας θα διεκπεραιώνονται από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας σύμφωνα με τη σχετική συμφωνία μεταξύ του Διαχειριστή της Πλατφόρμας και του Πελάτη, σύμφωνα με την οποία τα μέρη της εν λόγω συμφωνίας θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς, διαφωνίας ή διαφωνίας που προκύπτει από την ερμηνεία ή την εκτέλεση της παρούσας συμφωνίας ή από τυχόν αξιώσεις που σχετίζονται με αυτήν, μέσω διαπραγματεύσεων με πνεύμα καλής συνεργασίας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, που δεν υπερβαίνει τον ένα μήνα. Σε περίπτωση που αποτύχει η εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς, οποιαδήποτε διαφορά ή σύγκρουση που προκύπτει από ή σε σχέση με την παρούσα συμφωνία θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο, το οποίο τα μέρη ορίζουν με το παρόν ως εφαρμοστέο δίκαιο.

17. Περιορισμένες Δραστηριότητες και Δικαιοδοσίες

Ο Διαχειριστής Πλατφόρμας αρνείται να ανοίξει τον Λογαριασμό Χρήστη ή/και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών αρνείται να ανοίξει Λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος και ο Λογαριασμός Χρήστη και ο Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Χρήματος κλείνουν αμέσως για τον Πελάτη που σχετίζεται με δικαιοδοσίες ή/και ασχολείται με δραστηριότητες που αναφέρονται στον Κατάλογο Απαγορευμένων Δικαιοδοσιών και Κλάσεων Εμπορίου.

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας εάν κάποιο από τα ανωτέρω έχει καταστεί εφαρμοστέο στην περίπτωση του.

18. Προστασία Δεδομένων

Τα ζητήματα που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών της Πλατφόρμας ρυθμίζονται από την Πολιτική Απορρήτου της Πλατφόρμας, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Συμφωνίας. Τα ζητήματα που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών Πληρωμών ρυθμίζονται από τα Έγγραφα ConnectPay τα οποία ενσωματώνονται στην παρούσα Συμφωνία μέσω παραπομπής. Η Πλατφόρμα δεν θα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Πελατών για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία, εκτός εάν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή σε περιπτώσεις όπου η Πλατφόρμα έχει τη δική της νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία.

19. Μέτρα ασφαλείας

Ο Διαχειριστής Πλατφόρμας θα:

- (i) εφαρμόζουν εύλογα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουν ένα επίπεδο προστασίας από μη εξουσιοδοτημένη ή τυχαία πρόσβαση, απώλεια, αλλαγή, αποκάλυψη ή διαγραφή δεδομένων·
- (ii) να εγγυώνται ότι όλα τα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας να επεξεργάζονται δεδομένα δεσμεύονται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας και υποβάλλονται σε τακτική εκπαίδευση σχετικά με την προστασία των δεδομένων που αντιστοιχεί στα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές τους·
- (iii) να μην αποκαλύπτει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη σε τρίτους υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία ή από την ισχύουσα νομοθεσία·
- (iv) Να έχετε θεσπίσει διαδικασίες και πολιτικές σχετικά με αυτά τα μέτρα ασφαλείας.

20. Διάφορα

20.1. Επικεφαλίδες και Ερμηνεία

Οι επικεφαλίδες παρέχονται μόνο για λόγους ευκολίας αναφοράς και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία της παρούσας Συμφωνίας.

20.2. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Η παρούσα Συμφωνία και οποιαδήποτε διαφορά ή εξωσυμβατική υποχρέωση που προκύπτει από ή σε σχέση με αυτήν διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με το λιθουανικό δίκαιο.

20.3. Δικαιοδοσία

Any dispute arising between the Customer and the Payment Service Provider shall be governed by the laws of the Republic of Lithuania and shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of the Republic of Lithuania. Any dispute arising between the Customer and the Platform Operator shall be governed by the laws of Greece and shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Athens, as outlined in Section 16. Αυτό δεν περιορίζει το δικαίωμα οποιουδήποτε μέρους να ζητήσει τη διαμεσολάβηση αρμόδιων υπηρεσιών διαμεσολάβησης με σκοπό την φιλική επίλυση της διαφοράς.

20.4. Επικοινωνία

Με την αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης συμφωνεί να λαμβάνει όλες τις Ειδοποιήσεις και τις επικοινωνίες από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας βάσει της παρούσας Συμφωνίας (συμπεριλαμβανομένων των Εγγράφων ConnectPay και άλλων ενσωματωμένων όρων επικοινωνίας όσον

αφορά τις Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών) ηλεκτρονικά, μεταξύ άλλων μέσω της Πλατφόρμας ή/και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Λογαριασμού Χρήστη.

Ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας θα επικοινωνήσει με τον Πελάτη χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας (αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) που παρείχε ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στην Πλατφόρμα και στη συνέχεια, και θα διαβιβάσει τα στοιχεία του Πελάτη και τυχόν ενημερώσεις αυτών στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών. Είναι ευθύνη του Πελάτη να ενημερώνει τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας με τυχόν νέα στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης μιας αλλαγής διεύθυνσης. Ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας ή/και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών (εάν ισχύει) θα αποστέλλει οποιαδήποτε αλληλογραφία στην πιο πρόσφατη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ταχυδρομική διεύθυνση που έχει παράσχει ο Πελάτης μέσω της Πλατφόρμας.

Θεωρείται ότι ο Πελάτης ή ο Χρήστης έλαβε την ειδοποίηση εντός 24 (είκοσι τεσσάρων) ωρών από τη στιγμή που αναρτήθηκε στην Πλατφόρμα/Λογαριασμό Χρήστη και αποστέλλεται στον Πελάτη ή τον Χρήστη είτε μέσω email είτε μέσω μηνύματος SMS. Εάν η ειδοποίηση αποστέλλεται ταχυδρομικώς, θεωρείται ότι ο Πελάτης ή ο Χρήστης την έλαβε εντός 5 (πέντε) Εργάσιμων Ημερών από την αποστολή της.

Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας (συμπεριλαμβανομένων ερωτήσεων που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών) μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της Πλατφόρμας χρησιμοποιώντας τις μεθόδους επικοινωνίας που αναφέρονται στον Ιστότοπο.

Για επείγοντα ζητήματα, όπως ειδοποιήσεις σχετικά με ύποπτες ή εκτελεσμένες μη εξουσιοδοτημένες ή δόλιες Συναλλαγές Πληρωμής, παράνομη χρήση των Υπηρεσιών ή απειλές ασφαλείας, ο Πελάτης ή ο Χρήστης οφείλει πάντα να ειδοποιεί στέλνοντας email στη [Διεύθυνση support@benefit-bridge.gr](mailto:Διεύθυνση_support@benefit-bridge.gr).

20.5. Περιορισμός ευθύνης

Εκτός από περίπτωση δόλου ή βαριάς αμέλειας ή εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία, η μέγιστη συνολική ευθύνη του Διαχειριστή της Πλατφόρμας έναντι του Πελάτη για άμεσες ζημιές βάσει της παρούσας Συμφωνίας περιορίζεται στο συνολικό ποσό των Τελών που πράγματι κατέβαλε ο Πελάτης στον Διαχειριστή της Πλατφόρμας κατά τους δώδεκα μήνες που προηγούνται του συμβάντος που αποτελεί τη βάση της αξίωσης του Πελάτη. Ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για επακόλουθες, έμμεσες, ειδικές ή τιμωρητικές ζημιές ή απώλεια εσόδων σύμφωνα με τη σχετική συμφωνία μεταξύ του Διαχειριστή της Πλατφόρμας και του Πελάτη.

Η ευθύνη του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών και ο περιορισμός της εν λόγω ευθύνης έναντι του Πελάτη διέπονται από τα Έγγραφα ConnectPay (Ισχύουν Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις).

20.6. Αποζημίωση

Η ευθύνη του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών και ο περιορισμός αυτής που προκύπτει από την παρούσα περιγράφονται στα Έγγραφα ConnectPay.

20.7. Διαχωρισμός

Εάν μέρος μιας διάταξης της παρούσας Συμφωνίας κριθεί παράνομο, άκυρο ή μη εκτελεστό, αυτό δεν θα έχει καμία επίδραση στις υπόλοιπες διατάξεις της και τα μέρη θα διαπραγματευτούν καλόπιστα για την τροποποίηση της εν λόγω διάταξης έτσι ώστε, όπως τροποποιήθηκε, να είναι νόμιμη, έγκυρη και εκτελεστή και, στο μέγιστο δυνατό βαθμό, να επιτυγχάνει την αρχική εμπορική πρόθεση των μερών και, εάν δεν μπορεί να επιτευχθεί τροποποίηση από τα μέρη, η παράνομη, άκυρη ή μη εκτελεστή ρήτρα θα αντικατασταθεί από τους αναγκαστικούς κανόνες του νόμου ή από την καθιερωμένη πρακτική.

20.8. Ανάθεση

Ο Διαχειριστής Πλατφόρμας δύναται να εκχωρήσει, να ενεχυριάσει ή να μεταβιβάσει με άλλο τρόπο την παρούσα Συμφωνία ή τα δικαιώματα και τις εξουσίες του βάσει της παρούσας Συμφωνίας σε εκδοχέα χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη.

Οποιοσδήποτε τέτοιος εκδοχέας θα έχει όλα τα δικαιώματα ως εάν κατονομαζόταν αρχικά στην παρούσα Συμφωνία αντί του Διαχειριστή Πλατφόρμας. Ο Πελάτης δεν μπορεί να εκχωρήσει την παρούσα Συμφωνία ή τα δικαιώματα που παρέχονται ή να αναθέσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις

του, χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση του Διαχειριστή Πλατφόρμας και του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών.

Η εκχώρηση των δικαιωμάτων και εξουσιών του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών βάσει της παρούσας Συμφωνίας διέπεται από τα Έγγραφα ConnectPay (Ισχύουν Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις).

20.9. Αλλαγές στην παρούσα Συμφωνία

Ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας δύναται, κατόπιν συμφωνίας με τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, να τροποποιεί μονομερώς την παρούσα Συμφωνία (εκτός από τα Έγγραφα ConnectPay και τους Όρους Τιμολόγησης) κατά καιρούς και οφείλει να διατηρεί πάντα την πιο πρόσφατη έκδοση στον Ιστότοπο. Η παρούσα Συμφωνία μπορεί να ενημερώνεται με την ανάρτηση μιας ενημερωμένης έκδοσης στη νομική σελίδα της Πλατφόρμας και την αποστολή πληροφοριών σχετικά με τις αλλαγές μέσω της Πλατφόρμας, οι οποίες θα ισχύουν 30 ημέρες (60 ημέρες σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι καταναλωτής) μετά την αποστολή. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμφωνεί με τις αλλαγές, ο Πελάτης πρέπει να σταματήσει να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα και τις Υπηρεσίες και να ειδοποιήσει τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας για τη βούλησή του να τερματίσει τη σχέση πριν από την έναρξη ισχύος των αλλαγών. Οι αλλαγές στην παρούσα Συμφωνία δεν θα επηρεάσουν την παροχή Υπηρεσιών Πλατφόρμας που παραγγέλθηκαν και πληρώθηκαν πριν από την αλλαγή. Οποιαδήποτε παραίτηση, τροποποίηση ή ανοχή που παρέχει ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας στον Πελάτη, οποιουδήποτε είδους ή ανά πάσα στιγμή, ισχύει μόνο για τη συγκεκριμένη περίπτωση που εμπλέκεται και δεν θα λειτουργεί ως γενική παραίτηση ή παραίτηση, τροποποίηση ή ανοχή βάσει της παρούσας Συμφωνίας για οποιεσδήποτε άλλες ή μελλοντικές πράξεις, γεγονότα ή συνθήκες. Επιπλέον, οποιαδήποτε καθυστέρηση από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας στην άσκηση των δικαιωμάτων βάσει της παρούσας Συμφωνίας δεν συνιστά απώλεια των εν λόγω δικαιωμάτων.

Τα Έγγραφα ConnectPay και οι Όροι Τιμών μπορούν να τροποποιηθούν και να τροποποιηθούν με άλλο τρόπο από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών (στην περίπτωση Εγγράφων ConnectPay) ή/και τον Διαχειριστή Πλατφόρμας (στην περίπτωση Όρων Τιμών), ειδοποιώντας τον Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών ή/και ο Διαχειριστής Πλατφόρμας δικαιούται να τροποποιήσει ή/και να συμπληρώσει μονομερώς τα Έγγραφα ConnectPay και τους Όρους Τιμολόγησης, παρέχοντας στον Πελάτη γραπτή ειδοποίηση 30 (τριάντα) ημερών ή γραπτή ειδοποίηση 60 (εξήντα) ημερών εάν ο Πελάτης είναι Καταναλωτής. Αυτές οι αλλαγές θα θεωρούνται ότι έχουν γίνει δεκτές από τον Πελάτη (και αυτόματα από τον Χρήστη) εάν ο Πελάτης δεν ειδοποιήσει περί του αντιθέτου, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος των αλλαγών.

Όταν ο Πελάτης γνωστοποιεί διαφωνία με τις αλλαγές που έχουν σκοπηθεί, αυτό θα θεωρείται ως ειδοποίηση ότι ο Πελάτης επιθυμεί να τερματίσει τη Συμφωνία την ημερομηνία κατά την οποία οι αλλαγές πρόκειται να τεθούν σε ισχύ, εκτός εάν δοθεί διαφορετική ημερομηνία από τον Πελάτη.

Όταν απαιτείται τροποποίηση της παρούσας Συμφωνίας, των Εγγράφων ConnectPay ή/και των Όρων Τιμολόγησης από το νόμο, αφορά την προσθήκη νέας Υπηρεσίας, επιπλέον λειτουργικότητας στην υπάρχουσα Υπηρεσία, μείωση των Τελών ή αφορά διορθώσεις ύφους ή γραμματικής και άλλες αλλαγές που δεν μειώνουν ή περιορίζουν τα δικαιώματα του Πελάτη και δεν αυξάνουν την ευθύνη του Πελάτη και δεν επιδεινώνουν την κατάσταση του Πελάτη, η τροποποίηση μπορεί να γίνει χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη και θα ισχύει αμέσως.

20.10. Ολόκληρη η Συμφωνία

Η παρούσα Συμφωνία (συμπεριλαμβανομένων των Εγγράφων ConnectPay και άλλων ενσωματωμένων όρων) που αποδέχεται ο Πελάτη περιλαμβάνει την πλήρη συμφωνία των μερών σχετικά με το αντικείμενο που περιγράφεται στο παρόν και αντικαθιστά όλες τις άλλες προτάσεις ή προηγούμενες συμφωνίες, γραπτές ή προφορικές, μεταξύ των μερών. Καμία συμφωνία, δήλωση ή εγγύηση εκτός από αυτές που παρέχονται στην παρούσα Συμφωνία δεν θα είναι δεσμευτική, εκτός εάν συμφωνηθεί γραπτώς μεταξύ του Πελάτη και του Διαχειριστή της Πλατφόρμας.

Σε περίπτωση οποιωνδήποτε αποκλίσεων μεταξύ της παρούσας Συμφωνίας και της συμφωνίας μεταξύ του Διαχειριστή της Πλατφόρμας και του Πελάτη, υπερισχύουν οι διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας.

20.11. Διάρκεια και λήξη της Συμφωνίας

Η Συμφωνία τίθεται σε ισχύ και καθίσταται νομικά δεσμευτική συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και του Διαχειριστή της Πλατφόρμας αμέσως μετά (i) την ηλεκτρονική υποβολή αίτησης από τον Πελάτη για τη δημιουργία του Λογαριασμού Χρήστη και την ψηφιακή αποδοχή της επιβεβαίωσης δέσμευσης βάσει των όρων της παρούσας Συμφωνίας, των Εγγράφων ConnectPay, και (ii) την ειδοποίηση του Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας ή οποιουδήποτε άλλου μέσου επικοινωνίας (email, SMS κ.λπ.) ότι ο Λογαριασμός Χρήστη έχει δημιουργηθεί για τον Πελάτη.

Η Συμφωνία και τα Έγγραφα ConnectPay τίθενται σε ισχύ και καθίστανται νομικά δεσμευτική συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών αμέσως μετά (i) την ειδοποίηση του Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας ή οποιουδήποτε άλλου μέσου επικοινωνίας (email, SMS κ.λπ.) ότι έχει δημιουργηθεί ο Λογαριασμός Χρήστη για τον Πελάτη και (ii) την ειδοποίηση του Πελάτη μέσω της Πλατφόρμας ή οποιουδήποτε άλλου μέσου επικοινωνίας (email, SMS κ.λπ.) ότι έχει δημιουργηθεί ο Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Χρήματος για τον Πελάτη.

Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Συμφωνίας, αυτή θα παραμείνει σε ισχύ επ' αόριστον, εκτός εάν καταγγελθεί σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται κατωτέρω.

Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία αποστέλλοντας Ειδοποίηση καταγγελίας 14 ημερολογιακών ημερών στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Πλατφόρμας χρησιμοποιώντας τις μεθόδους επικοινωνίας που παρέχονται στον Ιστότοπο και καταβάλλοντας όλα τα οφειλόμενα ποσά για τις Υπηρεσίες που παρέχονται μέχρι την ημερομηνία καταγγελίας, εκτός εάν υπάρχουν περιστάσεις λόγω των οποίων ο Πελάτης δεν δικαιούται να ζητήσει το κλείσιμο του Λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, τα Έγγραφα ConnectPay και άλλους ενσωματωμένους όρους.

Ο Διαχειριστής Πλατφόρμας δύναται να καταγγείλει μονομερώς την παρούσα Συμφωνία ή να αναστείλει τον Λογαριασμό Χρήστη, καθορίζοντας έναν αντικειμενικό και σημαντικό λόγο καταγγελίας και δίνοντας στον Πελάτη γραπτή Ειδοποίηση 60 (εξήντα) ημερολογιακών ημερών.

Ο Διαχειριστής Πλατφόρμας δύναται, κατά την κρίση του, να αποφασίσει να καταγγείλει τη Συμφωνία με άμεση ισχύ εάν ο Πελάτης δεν καταβάλει ένα ή περισσότερα από τα οφειλόμενα Τέλη, παραβιάσει με άλλο τρόπο την παρούσα Συμφωνία, τα Έγγραφα ConnectPay ή οποιουδήποτε άλλους ενσωματωμένους όρους.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δύναται να καταγγείλει μονομερώς την παρούσα Συμφωνία και τα Έγγραφα ConnectPay σύμφωνα με τους όρους των Εγγράφων ConnectPay. Ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δύναται επίσης να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία σε περίπτωση που η Πλατφόρμα ή/και ο Λογαριασμός Χρήστη καταστούν μη λειτουργικοί και ο Διαχειριστής Πλατφόρμας δεν καταφέρει να αποκαταστήσει τη λειτουργικότητα εντός των όρων που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών και του Διαχειριστή Πλατφόρμας.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, η λήξη της παρούσας Συμφωνίας τερματίζει αυτόματα όλους τους ενσωματωμένους όρους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Εγγράφων ConnectPay.