

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΡΤΑΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

- 1.1. Οι Όροι και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής χρησιμοποιούν τους παρακάτω ορισμούς:
- 1.1.1. Λογαριασμός νοείται ο λογαριασμός που παρέχεται στον Πελάτη από τον Πάροχο Λογαριασμού βάσει της Σύμβασης Λογαριασμού. Η Κάρτα συνδέεται με τον Λογαριασμό και οι Λειτουργίες εκτελούνται χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα κεφάλαια στον Λογαριασμό.
- 1.1.2. Συμφωνία Λογαριασμού νοείται η συμφωνία, είτε πρόκειται για ξεχωριστή συμφωνία είτε για μέρος άλλης συμφωνίας παροχής υπηρεσιών, που συνάπτεται μεταξύ του Παρόχου Λογαριασμού και του Πελάτη σχετικά με την παροχή του Λογαριασμού και των σχετικών υπηρεσιών στον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων όλων των παραρτημάτων της εν λόγω συμφωνίας.
- 1.1.3. Πάροχος Λογαριασμού νοείται η ConnectPay UAB, η οποία είναι ο πάροχος του Λογαριασμού και ο συμβατικός εταίρος της Wallester που συνεργάζεται με την Wallester σε σχέση με την έκδοση της Κάρτας και την επεξεργασία των Λειτουργιών. Ο Πάροχος Λογαριασμού είναι υπεύθυνος για τον Λογαριασμό και τα κεφάλαια στον Λογαριασμό. Ο Πάροχος Λογαριασμού δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής και δεν είναι ο εκδότης της Κάρτας.
- 1.1.4. Ως επαλήθευση ταυτότητας νοείται η εκτέλεση λειτουργιών που επιτρέπουν την ταυτοποίηση του Κατόχου Κάρτας ή/και την επαλήθευση της εγκυρότητας της Κάρτας που έχει εκδοθεί στον Κάτοχο Κάρτας.
- 1.1.5. Μέσα Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης νοούνται πληροφορίες, αντικείμενα, χαρακτηριστικά ή άλλα μέσα που επιτρέπουν στον Κάτοχο Κάρτας να Επαληθεύσει τον Εαυτό του, να αποδείξει την εγκυρότητα της Κάρτας ή να εγκρίνει Λειτουργίες, για παράδειγμα ένας κωδικός επαλήθευσης μίας χρήσης, ένας κωδικός PIN ή ένας κωδικός CVV.
- 1.1.6. Εξουσιοδότηση νοείται η διαδικασία παροχής άδειας στον Κάτοχο Κάρτας να κάνει ή να έχει κάτι.
- 1.1.7. Διαθέσιμα Κεφάλαια νοούνται τα διαθέσιμα κεφάλαια στον Λογαριασμό για Λειτουργίες, όπως καθορίζονται από τον Πάροχο Λογαριασμού.
- 1.1.8. Κάρτα νοείται ένα μέσο πληρωμής που χρησιμοποιεί το δίκτυο της Visa, το οποίο εκδίδεται και ανήκει στην Wallester σε συνεργασία με τον Πάροχο Λογαριασμού και, όπου εφαρμόζεται, τον Συνεργάτη Συνεργασίας, προς έναν Κάτοχο Κάρτας, και το οποίο ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση Εργασιών. Η Κάρτα μπορεί να είναι Κάρτα Chip&PIN ή Εικονική Κάρτα.
- 1.1.9. Τα Δεδομένα Κάρτας περιλαμβάνουν το όνομα του Κατόχου Κάρτας, τον αριθμό Κάρτας, την περίοδο ισχύος και το χαρακτηριστικό ασφαλείας της Κάρτας, για παράδειγμα τον κωδικό CVV.
- 1.1.10. Κάτοχος Κάρτας νοείται το πρόσωπο που ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της Wallester και είναι εξουσιοδοτημένο από τον Πελάτη να χρησιμοποιεί την Κάρτα για λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για οποιοσδήποτε Πράξεις εκτελεί ο Κάτοχος Κάρτας με την Κάρτα.
- 1.1.11. Κάρτα Chip&Pin νοείται μια φυσική κάρτα με ηλεκτρονικό τσιπ, η οποία απαιτεί κωδικό PIN ως μέσο εξουσιοδότησης και διαθέτει λειτουργία επικοινωνίας κοντινού πεδίου. Μια κάρτα Chip&Pin μπορεί να είναι κατασκευασμένη από πλαστικό, καπλαμά, μέταλλο ή οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο υλικό.
- 1.1.12. Πελάτης νοείται ο πελάτης του Παρόχου Λογαριασμού με τον οποίο ο Πάροχος Λογαριασμού έχει συνάψει τη Σύμβαση Λογαριασμού.
- 1.1.13. Συνεργάτης Συνεργασίας σημαίνει Benefit Bridge, η οποία είναι η οντότητα της οποίας η επωνυμία μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε σχέση με την Κάρτα ή/και η οποία μπορεί να διαθέσει τον Ιστότοπο Υπηρεσίας, την Εφαρμογή Υπηρεσίας ή άλλη τεχνική πλατφόρμα που απευθύνεται στον πελάτη και να παρέχει υποστήριξη πρώτης γραμμής σχετικά με την τεχνική πλατφόρμα και τις δικές της υπηρεσίες. Ο Συνεργάτης Συνεργασίας δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής και δεν είναι ο εκδότης της Κάρτας ή ο πάροχος του Λογαριασμού.
- 1.1.14. Το Ψηφιακό Πορτοφόλι είναι μια υπηρεσία που παρέχεται από άλλη εταιρεία, για παράδειγμα Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay ή άλλον παρόμοιο πάροχο υπηρεσιών, η οποία επιτρέπει τη χρήση της Κάρτας για την ολοκλήρωση συναλλαγών όπου γίνεται δεκτό το Ψηφιακό Πορτοφόλι.
- 1.1.15. Οι Προστακτικοί Κανόνες είναι νομικές διατάξεις που περιέχονται στη νομοθεσία και από τις οποίες δεν μπορεί να γίνει παρέκκλιση με συμφωνία υπέρ του Wallester.
- 1.1.16. Η επικοινωνία κοντινού πεδίου (NFC) είναι τεχνολογία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ανέπαφη ανταλλαγή δεδομένων σε μικρές αποστάσεις.
- 1.1.17. Λειτουργία νοείται η χρήση της Κάρτας σε Τερματικό για την πληρωμή αγαθών ή/και υπηρεσιών, για τη λήψη πληροφοριών ή/και για την ανάληψη μετρητών εάν η ανάληψη μετρητών μέσω κάρτας Visa επιτρέπεται από παρόχους υπηρεσιών εκτός της Wallester ή η χρήση της Κάρτας για ηλεκτρονική πληρωμή σε έμπορο που παρέχει αγαθά ή/και υπηρεσίες.
- 1.1.18. Όροι και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής νοούνται το παρόν έγγραφο, το οποίο ορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της Wallester, του Πελάτη ή/και του Κατόχου Κάρτας κατά την παροχή υπηρεσιών από την Wallester στον Πελάτη.
- 1.1.19. Αίτηση Υπηρεσίας νοείται μια εφαρμογή για μια έξυπνη συσκευή που λειτουργεί ή διατίθεται από τον Πάροχο Λογαριασμού ή/και τον Συνεργάτη Συνεργασίας για την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη ή/και τον Κάτοχο Κάρτας.
- 1.1.20. Ιστότοπος Υπηρεσιών νοείται ένας ιστότοπος που λειτουργεί ή διατίθεται από τον Πάροχο Λογαριασμού ή/και τον Συνεργάτη Συνεργασίας για την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη ή/και στον Κάτοχο Κάρτας.
- 1.1.21. Ισχυρή Επαλήθευση Αυθεντικοποίησης σημαίνει επαλήθευση ταυτότητας του Κατόχου Κάρτας με βάση τουλάχιστον δύο στοιχεία που εμπίπτουν στις ακόλουθες κατηγορίες: γνώση (κάτι που είναι γνωστό μόνο στον Κάτοχο Κάρτας), κατοχή (κάτι που κατέχει μόνο ο Κάτοχος Κάρτας) ή ιδιότητα (κάτι που είναι ιδιαίτερο για τον Κάτοχο Κάρτας), τα οποία είναι ανεξάρτητα μεταξύ τους, έτσι ώστε η παραβίαση ενός από αυτά τα στοιχεία να μην θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία του άλλου, και η δομή της οποίας προστατεύει το απόρρητο των δεδομένων επαλήθευσης ταυτότητας.
- 1.1.22. Τερματικό νοείται ένα ATM, τερματικό σημείου πώλησης ή οποιοδήποτε άλλο σύστημα, συμπεριλαμβανομένου ενός διαδικτυακού περιβάλλοντος, μέσω του οποίου ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να εκτελεί Συναλλαγές με την Κάρτα.
- 1.1.23. Εικονική Κάρτα νοείται μια Κάρτα που αποτελείται από ψηφιακά Δεδομένα Κάρτας, είναι προσβάσιμη ηλεκτρονικά και δεν έχει φυσικό σώμα.

- 1.1.24. Visa νοείται ο Διεθνής Οργανισμός Καρτών Visa Europe Ltd.
- 1.1.25. Wallester νοείται η Wallester AS (αριθμός εγγραφής 11812882), ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών, με έδρα την Ahtri tn 6, 10151 Ταλίν, Εσθονία, η οποία κατέχει άδεια δραστηριότητας αριθ. 4.1-1/224 που εκδόθηκε από την Εσθονική Αρχή Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας και Εξουγίανσης.
- 1.2. Η Κάρτα εκδίδεται από την Wallester σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής αποτελούν ξεχωριστή συμφωνία μεταξύ της Wallester και του Πελάτη. Ο Λογαριασμός παρέχεται από τον Πάροχο Λογαριασμού βάσει της Συμφωνίας Λογαριασμού. Ο Συνεργάτης Συνεργασίας μπορεί να διαθέσει τον Ιστότοπο Υπηρεσίας, την Εφαρμογή Υπηρεσίας ή άλλη τεχνική πλατφόρμα και μπορεί να ενεργεί ως πρώτη γραμμή επαφής για θέματα που αφορούν την εν λόγω πλατφόρμα και τις δικές του υπηρεσίες. Ούτε ο Πάροχος Λογαριασμού ούτε ο Συνεργάτης Συνεργασίας αποτελούν συμβαλλόμενα μέρη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής.

2. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

- 2.1. Μόνο ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα να εκτελεί Συναλλαγές με την Κάρτα.
- 2.2. Κατά την έκδοση της Κάρτας, στον Κάτοχο Κάρτας θα παρέχονται προσωπικά Μέσα Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης, για παράδειγμα ένας κωδικός PIN ή CVV, ο οποίος θα χρησιμεύει ως υπογραφή του Κατόχου Κάρτας κατά την εκτέλεση Εργασιών. Κατόπιν αιτήματος του Κατόχου Κάρτας, η Wallester έχει το δικαίωμα να στείλει την Κάρτα και τα Μέσα Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που έχει παράσχει ο Κάτοχος Κάρτας στην Wallester.
- 2.3. Πριν ο Κάτοχος Κάρτας μπορέσει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα, πρέπει να την ενεργοποιήσει ακολουθώντας τις οδηγίες ενεργοποίησης που παρέχονται από ή μέσω του Παρόχου Λογαριασμού ή/και του Συνεργάτη Συνεργασίας. Η Κάρτα ενεργοποιείται είτε στο περιβάλλον αυτοεξυπηρέτησης στον Ιστότοπο της Υπηρεσίας είτε μέσω της Εφαρμογής της Υπηρεσίας. Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να ξεκινήσει να εκτελεί Λειτουργίες με την Κάρτα μόλις ενεργοποιηθεί η Κάρτα.
- 2.4. Ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα να εκτελεί Συναλλαγές εντός του ποσού και των ορίων που ορίζονται από την Wallester ή/και τον Πάροχο Λογαριασμού.
- 2.5. Η Κάρτα είναι συνδεδεμένη με τον Λογαριασμό. Οι λειτουργίες εκτελούνται με τη χρήση χρημάτων που είναι διαθέσιμα στον Λογαριασμό. Η Wallester δεν ανοίγει, συντηρεί, κατέχει, προστατεύει ή ελέγχει τον Λογαριασμό ή τα χρήματα στον Λογαριασμό και η Wallester δεν μπορεί να χρεώσει, να πιστώσει ή να λειτουργήσει με άλλο τρόπο τον Λογαριασμό. Ο Πάροχος Λογαριασμού είναι πλήρως υπεύθυνος για τον Λογαριασμό και τα χρήματα στον Λογαριασμό.
- 2.6. Όταν μια Λειτουργία χρειάζεται χρηματική διευθέτηση, για παράδειγμα πληρωμή για αγαθά ή/και υπηρεσίες ή την αξία μιας ανάληψης μετρητών, ο Πάροχος Λογαριασμού είναι υπεύθυνος για την κράτηση, την κράτηση, τη χρέωση, την αφαίρεση ή/και την πίστωση του αντίστοιχου ποσού στον Λογαριασμό, ανάλογα με την περίπτωση. Ο Πάροχος Λογαριασμού είναι επίσης υπεύθυνος για τη διάθεση των απαραίτητων κεφαλαίων διευθέτησης στην Wallester σύμφωνα με τη συμφωνία του με την Wallester. Εάν ο Πάροχος Λογαριασμού χρεώσει, αφαιρέσει, καταχωρίσει, πιστώσει ή μεταβιβάσει εσφαλμένα ένα ποσό ή εάν ο Πελάτης έχει ερωτήσεις σχετικά με το υπόλοιπο του Λογαριασμού, τα τέλη του Λογαριασμού, το κλειδί Λογαριασμού, την αποτυχημένη χρέωση, την επιστροφή χρημάτων στον Λογαριασμό ή την επιστροφή χρημάτων από τον Λογαριασμό, ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Πάροχο Λογαριασμού. Ο Συνεργάτης Συνεργασίας μπορεί να βοηθήσει με υποστήριξη πρώτης γραμμής σχετικά με τεχνικές ερωτήσεις πλατφόρμας και τις δικές του υπηρεσίες, όπου ισχύει.
- 2.7. Κατά τη χρήση της Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να χρησιμοποιεί Ισχυρή Επαλήθευση Ταυτότητας, με εξαίρεση τα όρια που ορίζονται για Λειτουργίες που εκτελούνται με συσκευή Επικοινωνίας Εγγύς Πεδίου.
- 2.8. Εάν δεν υπάρχουν αρκετά Διαθέσιμα Χρήματα για την εκτέλεση μιας Συναλλαγής με την Κάρτα, ορισμένοι έμποροι δεν θα επιτρέπουν τη συνδυασμένη χρήση της Κάρτας με άλλες μεθόδους πληρωμής.
- 2.9. Η Wallester ξεκινά την εκτέλεση της Πράξης αμέσως μόλις ο Κάτοχος Κάρτας εγκρίνει τη Πράξη με την Κάρτα. Η εξουσιοδότηση, δηλαδή η συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας για την εκτέλεση μιας Πράξης, μπορεί να εκτελεστεί χρησιμοποιώντας την Κάρτα ή μέσω του αποδέκτη χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Κάρτας. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας έχει εγκρίνει τη Πράξη με την Κάρτα, ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται επιστροφή χρημάτων για τη Πράξη, εκτός εάν το άτομο που παρείχε την αντίστοιχη υπηρεσία, για παράδειγμα ο έμπορος, συμφωνήσει να επιστρέψει το ποσό που καταβλήθηκε για τη Πράξη ή η επιστροφή χρημάτων απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.
- 2.10. Κατόπιν αιτήματος του ατόμου που εξυπηρετεί την Κάρτα, ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να επιδείξει έγγραφο ταυτοποίησης και να συναινέσει στην καταγραφή των δεδομένων του εγγράφου.
- 2.11. Η Wallester διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση οποιασδήποτε Συναλλαγής με την Κάρτα εάν:
- 2.11.1. η Κάρτα είναι άκυρη ή κλειστή ή η χρήση της Κάρτας έχει αποκλειστεί·
- 2.11.2. Η Wallester πιστεύει ότι η Λειτουργία ενδέχεται να παραβιάζει τον νόμο ή τους όρους των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής.
- 2.11.3. η Κάρτα χρησιμοποιείται σε παράνομους ιστότοπους ή με επεξεργαστές πληρωμών που υποστηρίζουν παράνομους ιστότοπους ή για την αγορά παράνομων αγαθών ή υπηρεσιών·
- 2.11.4. το ποσό και/ή το όριο Λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένων των τελών και εξόδων Λειτουργίας, υπερβαίνει τα Διαθέσιμα Κεφάλαια και/ή το όριο που έχει οριστεί από την Wallester και/ή τον Πάροχο Λογαριασμού·
- 2.11.5. υπάρχουν άλλοι λόγοι που προκύπτουν από τη Συμφωνία Λογαριασμού, τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής ή τη νομοθεσία.
- 2.12. Η Wallester διατηρεί το δικαίωμα να εμποδίσει τη χρήση της Κάρτας μέχρι να επαληθευτούν οι περιστάσεις εάν:
- 2.12.1. Η Wallester έχει λάβει γνώση μιας περίπτωσης βάσει της οποίας μπορεί εύλογα να συναχθεί το συμπέρασμα ότι η Κάρτα είναι διαθέσιμη σε άτομο που δεν είναι εξουσιοδοτημένο να χρησιμοποιεί την Κάρτα ή ότι τα Μέσα Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης είναι γνωστά σε αυτό.
- 2.12.2. η χρήση της Κάρτας ενδέχεται να σχετίζεται με δόλιες ή παράνομες/εγκληματικές δραστηριότητες·
- 2.12.3. ο Πελάτης ή ο Κάτοχος Κάρτας δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του βάσει της Σύμβασης Λογαριασμού ή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής·
- 2.12.4. υπάρχουν άλλοι λόγοι για αποκλεισμό βάσει της Συμφωνίας Λογαριασμού, των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής ή της νομοθεσίας.

- 2.13. Εάν η βάση για την δέσμευση της Κάρτας σύμφωνα με την Παράγραφο 2.12 δεν παύσει να υφίσταται ή υπάρχει άλλη βάση για το κλείσιμο της Κάρτας βάσει της Συμφωνίας Λογαριασμού ή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής, η Wallester έχει το δικαίωμα να κλείσει την Κάρτα.
- 2.14. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Επιτακτικούς Κανόνες, η Wallester δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον Πελάτη ή/και στον Κάτοχο Κάρτας ή σε οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος ως αποτέλεσμα του αποκλεισμού της χρήσης της Κάρτας από την Wallester ή του κλεισίματος της Κάρτας σύμφωνα με τη Συμφωνία Λογαριασμού ή τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής. Αυτό ισχύει επίσης εάν η Wallester αποκλείσει τη χρήση της Κάρτας καλόπιστα βάσει ψευδών πληροφοριών.
- 2.15. Η Wallester έχει το δικαίωμα να υποθέσει ότι όλες οι Συναλλαγές με την Κάρτα έχουν πραγματοποιηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας σύμφωνα με τη βούληση του Κατόχου Κάρτας, μέχρι αποδείξεως του εναντίου ή μέχρις ότου ο Κάτοχος Κάρτας ενημερώσει τον Πάροχο Λογαριασμού ή την Wallester σύμφωνα με την Παράγραφο 3.2.
- 2.16. Κατά τη χρήση της Κάρτας, λαμβάνονται επίσης υπόψη οι χρεώσεις που σχετίζονται με τις Λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένης της χρέωσης για την υποβολή αιτήματος ερωτήματος ορίου ή/και την προβολή της κατάστασης Λειτουργίας μέσω ATM, καθώς και οι πρόσθετες χρεώσεις και οι χρεώσεις μετατροπής που υπολογίζονται από τη Visa κ.λπ.

3. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

- 3.1. Ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων απαιτήσεων:
- 3.1.1. να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία της Κάρτας Chip&Pin από μηχανικές βλάβες, υψηλές θερμοκρασίες, ηλεκτρομαγνητική έκθεση, αντιγραφή, αλλοίωση κ.λπ.
- 3.1.2. να μην αποκαλύπτει την Κάρτα Chip&PIN, τα Δεδομένα Κάρτας ή τα Μέσα Επαλήθευσης σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός από το άτομο που αποδέχεται την πληρωμή για τη διάρκεια μιας Συναλλαγής·
- 3.1.3. να χρησιμοποιεί την Κάρτα μόνο σε Τερματικά που φέρουν το λογότυπο της Visa ή σε περιβάλλοντα Διαδικτύου που υποστηρίζονται από τη Visa και να ακολουθεί τις οδηγίες του Τερματικού ή του περιβάλλοντος Διαδικτύου κατά την εκτέλεση Λειτουργιών. Οι οδηγίες που αναγράφονται στο Τερματικό θεωρούνται σωστές και δίνονται από το Τερματικό. Η Wallester δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από παραβίαση της παρούσας Ρήτρας των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής.
- 3.1.4. να μην χρησιμοποιεί την Κάρτα για παράνομους σκοπούς ή με τρόπο που απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της αγοράς απαγορευμένων αγαθών και υπηρεσιών·
- 3.1.5. να μην αποθηκεύει τα Δεδομένα Κάρτας ή τα Μέσα Επαλήθευσης σε φορέα δεδομένων·
- 3.1.6. να αναφέρει άμεσα τυχόν σφάλματα ή διακοπές που εμποδίζουν την εκτέλεση των Λειτουργιών·
- 3.1.7. να προσέχετε την απάτη. Η Wallester δεν θα ζητήσει ποτέ από τον Πελάτη ή τον Κάτοχο Κάρτας να παράσχει στην Wallester τα Δεδομένα Κάρτας ή τα Μέσα Επαλήθευσης μέσω email ή τηλεφώνου. Συνεπώς, μην παρέχετε σε κανέναν πληροφορίες σχετικά με τα Δεδομένα Κάρτας ή τα Μέσα Επαλήθευσης, εάν το εν λόγω αίτημα υποτίθεται ότι υποβάλλεται εκ μέρους της Wallester.
- 3.1.8. για την εκπλήρωση άλλων υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Συμφωνία Λογαριασμού, τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής ή τη νομοθεσία.
- 3.2. Εάν η Κάρτα δεν είναι εξουσιοδοτημένη ή έχει χρησιμοποιηθεί λανθασμένα, ή εάν η Κάρτα ή/και τα Μέσα Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης της έχουν χαθεί ή κλαπεί ή έχουν γίνει γνωστά ή ενδέχεται να γίνουν γνωστά σε τρίτο μέρος που δεν έχει δικαίωμα να τα χρησιμοποιήσει, ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να αναφέρει άμεσα το περιστατικό στον Πάροχο Λογαριασμού χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Παράγραφο 9. Εάν ο Πάροχος Λογαριασμού είναι μη προσβάσιμος και απαιτείται άμεση δέσμευση της Κάρτας, ο Πελάτης ή ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Wallester χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Παράγραφο 9.
- 3.3. Μετά την παραλαβή των πληροφοριών που αναφέρονται στην παράγραφο 3.2, η Wallester θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να αποτρέψει την περαιτέρω χρήση της Κάρτας, συμπεριλαμβανομένης της δέσμευσης της Κάρτας.
- 3.4. Η Wallester ή/και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που εξυπηρετεί την Κάρτα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει την Πράξη ή/και να παρακρατήσει την Κάρτα εάν η Κάρτα ή/και τα Μέσα Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης έχουν χρησιμοποιηθεί εσφαλμένα ή εάν η Wallester ή/και το πρόσωπο που εξυπηρετεί την Κάρτα έχει αμφιβολίες σχετικά με την ταυτότητα του χρήστη.
- 3.5. Η Wallester θα ακολουθεί τις απαιτήσεις PCI DSS που ισχύουν για την Wallester και θα ακολουθεί τις διαδικασίες για την ασφάλεια και την παρακολούθηση της πρόσβασης στα δεδομένα του Κατόχου Κάρτας.

4. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΝΕΑΣ ΚΑΡΤΑΣ

- 4.1. Η Κάρτα ισχύει μέχρι την τελευταία ημέρα (συμπεριλαμβανομένης) του ημερολογιακού μήνα που αναγράφεται στην Κάρτα.
- 4.2. Μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος της Κάρτας:
- 4.2.1. Η Wallester έχει το δικαίωμα να εκδώσει νέα Κάρτα Chip&Pin (αντικατάσταση κάρτας). Ο Πάροχος Λογαριασμού θα ενημερώνει τον Πελάτη για τον χρόνο και/ή τον τρόπο παραλαβής της νέας Κάρτας Chip&Pin, απευθείας ή μέσω του Συνεργάτη Συνεργασίας, όπου εφαρμόζεται.
- 4.2.2. μια νέα Εικονική Κάρτα δεν εκδίδεται αυτόματα. Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει νέα αίτηση για την Εικονική Κάρτα.
- 4.3. Η Wallester διατηρεί το δικαίωμα να μην εκδώσει νέα Κάρτα μετά τη λήξη της ισχύος της Κάρτας ή κατόπιν αίτησης του Πελάτη για νέα Κάρτα (κάρτα αντικατάστασης), εάν ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Κάρτας έχει παραβιάσει οποιαδήποτε υποχρέωση ή προϋπόθεση για τη χρήση της Κάρτας που προκύπτει από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής ή οποιαδήποτε άλλη συμφωνία που έχει συναφθεί με την Wallester ή εάν ο Πελάτης ή ο Κάτοχος Κάρτας δεν πληροί πλέον τις απαιτήσεις που ορίζει η Wallester.
- 4.4. Εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί νέα Κάρτα Chip&PIN, ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιήσει τον Πάροχο Λογαριασμού εγγράφως ή με άλλο τρόπο που γίνεται δεκτός από τον Πάροχο Λογαριασμού τουλάχιστον 45 ημέρες πριν από την τελευταία ημέρα του μήνα που αναγράφεται στην Κάρτα.

- 4.5. Εάν ο Πελάτης δεν αποδεχτεί την Κάρτα ή/και η Κάρτα δεν ενεργοποιηθεί εντός 3 μηνών από την ημερομηνία δημιουργίας της Κάρτας, η Wallester διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει και να καταστρέψει την Κάρτα χωρίς να επιστρέψει τυχόν χρεώσεις υπηρεσιών.
- 4.6. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην χρησιμοποιήσει την Κάρτα και να μην επιτρέψει στον Κάτοχο Κάρτας να χρησιμοποιήσει μια άκυρη, κλειστή ή με άλλο τρόπο άχρηστη Κάρτα, και να καταστρέψει φυσικά την Κάρτα εντός 3 ημερών από την ημερομηνία που αυτή θα καταστεί άκυρη, άκυρη ή άχρηστη.

5. ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙ

- 5.1. Ένας εναλλακτικός τρόπος χρήσης της Κάρτας μπορεί να είναι η υπηρεσία Ψηφιακού Πορτοφολιού. Η χρήση του Ψηφιακού Πορτοφολιού υπόκειται σε πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις και παρέχεται κατά την αποκλειστική κρίση της Wallester. Το Ψηφιακό Πορτοφόλι ενδέχεται να μην γίνεται δεκτό σε όλες τις τοποθεσίες όπου η Κάρτα γίνεται δεκτή με άλλο τρόπο. Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί να προσθέσει ή να αφαιρέσει μια Κάρτα από το Ψηφιακό Πορτοφόλι σύμφωνα με τις οδηγίες του παρόχου του Ψηφιακού Πορτοφολιού.
- 5.2. Η Wallester δεν θα χρεώνει τον Πελάτη με επιπλέον χρεώσεις για την προσθήκη της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι ή τη χρήση της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι. Ο πάροχος του Ψηφιακού Πορτοφολιού ενδέχεται να χρεώνει επιπλέον χρεώσεις για τη χρήση του Ψηφιακού Πορτοφολιού.
- 5.3. Η Wallester δεν είναι πάροχος Ψηφιακού Πορτοφολιού και δεν φέρει ευθύνη για την παροχή της υπηρεσίας Ψηφιακού Πορτοφολιού ή για οποιαδήποτε βλάβη του Ψηφιακού Πορτοφολιού ή αδυναμία χρήσης του Ψηφιακού Πορτοφολιού για οποιαδήποτε συναλλαγή. Η Wallester φέρει μόνο την ευθύνη για την παροχή ασφαλών πληροφοριών στον πάροχο Ψηφιακού Πορτοφολιού, ώστε να είναι δυνατή η χρήση της Κάρτας στο Ψηφιακό Πορτοφόλι, όπως ζητηθεί από τον Πελάτη.
- 5.4. Ο Κάτοχος Κάρτας είναι υπεύθυνος για την προστασία της κινητής του συσκευής, των κωδικών πρόσβασης και άλλων πληροφοριών που απαιτούνται για την πραγματοποίηση Συναλλαγών χρησιμοποιώντας το Ψηφιακό Πορτοφόλι και είναι υπεύθυνος για όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω της κινητής του συσκευής, ανεξάρτητα από το εάν τα διαπιστευτήρια που χρησιμοποιούνται είναι αυτά του Κατόχου Κάρτας ή άλλου προσώπου.
- 5.5. Σε περίπτωση ερωτήσεων, διαφορών ή παραπόνων σχετικά με το Ψηφιακό Πορτοφόλι, ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον πάροχο του Ψηφιακού Πορτοφολιού.

6. ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ

- 6.1. Οι Όροι και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής τίθενται σε ισχύ από την ξεχωριστή αποδοχή τους από τον Πελάτη και συνάπτονται για αόριστο χρονικό διάστημα. Η εν λόγω αποδοχή μπορεί να παρέχεται στην ίδια τεχνική ροή εργασίας στην οποία συνάπτεται η Σύμβαση Λογαριασμού ή/και παραγγέλλεται, εκδίδεται ή ενεργοποιείται η Κάρτα, αλλά η αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής συνιστά ξεχωριστή συγκατάθεση και συμφωνία μεταξύ της Wallester και του Πελάτη και είναι ξεχωριστή από τη σύναψη της Σύμβασης Λογαριασμού ή οποιασδήποτε συμφωνίας με τον Συνεργάτη Συνεργασίας.
- 6.2. Η Wallester έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής. Το περιεχόμενο των αλλαγών θα κοινοποιείται στον Πελάτη από ή μέσω του Παρόχου Λογαριασμού ή/και του Συνεργάτη Συνεργασίας, με την παροχή σχετικής ειδοποίησης στον Πελάτη τουλάχιστον 2 μηνών. Εντός αυτών των 2 μηνών, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τους Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής με άμεση ισχύ και δωρεάν, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν εκπληρωθεί όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Συμφωνία Λογαριασμού και τους Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής. Εάν ο Πελάτης δεν έχει καταγγείλει τους Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής εντός της προθεσμίας που ορίζεται παραπάνω, ο Πελάτης θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τις τροποποιήσεις.
- 6.3. Η Wallester έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παροχή υπηρεσιών προς τον Πελάτη, δίνοντάς του τουλάχιστον 2 μήνες συνήθη ειδοποίηση σχετικά.
- 6.4. Η Wallester διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τους Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής ως έκτακτο ένδικο βοήθημα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση εάν:
- 6.4.1. οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τον Πελάτη υπερβαίνουν την όρεξη ανάληψης κινδύνου της Wallester·
- 6.4.2. έχουν επαληθευτεί οι περιστάσεις που ορίζονται στην παράγραφο 2.11·
- 6.4.3. η Κάρτα που εκδίδεται βάσει του παρόντος έχει κλείσει ή/και μπλοκαριστεί για τουλάχιστον 4 συνεχόμενους μήνες·
- 6.4.4. η Κάρτα λήξει και ο Κάτοχος Κάρτας δεν αποδεχτεί τη νέα Κάρτα από την Wallester εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην Παράγραφο 4.5, συμπεριλαμβανομένης της μη ενεργοποίησης της νέας Κάρτας·
- 6.4.5. η Κάρτα δεν έχει χρησιμοποιηθεί για λειτουργίες για 6 συνεχόμενους μήνες.
- 6.5. Εκτός από τις περιπτώσεις που ορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής, η Wallester έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τους Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής ως έκτακτο ένδικο βοήθημα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση για άλλους νόμιμους λόγους.
- 6.6. Η λήξη των Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής δεν θα επηρεάζει την εγκυρότητα της Συμφωνίας Λογαριασμού ή οποιασδήποτε συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη και του Συνεργάτη Συνεργασίας, εκτός εάν η αντίστοιχη συμφωνία ή η ισχύουσα νομοθεσία ορίζει διαφορετικά, ή την εισπραξιμότητα ή ικανοποίηση οικονομικών αξιώσεων που προέκυψαν πριν από τη λήξη των Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής.
- 6.7. Η λήξη της Συμφωνίας Λογαριασμού θα έχει ως αποτέλεσμα την άμεση λήξη των Όρων και Προϋποθέσεων της Κάρτας Πληρωμής και την δέσμευση της Κάρτας, επειδή η Κάρτα είναι συνδεδεμένη με τον Λογαριασμό.
- 6.8. Εάν η συμφωνία συνεργασίας μεταξύ της Wallester και του Παρόχου Λογαριασμού ή η ισχύουσα τριμερής συμφωνία συνεργασίας που αφορά τον Συνεργάτη Συνεργασίας καταγγελθεί, λήξει ή δεν επιτρέπει πλέον την παροχή της υπηρεσίας Κάρτας, η Wallester έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τους Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής και να μπλοκάρει ή να κλείσει την Κάρτα. Εάν η ισχύουσα τριμερής συμφωνία συνεργασίας που αφορά τον Συνεργάτη Συνεργασίας καταγγελθεί, λήξει ή δεν επιτρέπει πλέον στον Συνεργάτη Συνεργασίας να εκπληρώσει τον ρόλο του, αλλά οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής παραμένουν σε ισχύ, ο Πάροχος Λογαριασμού αναλαμβάνει όλες τις υποχρεώσεις του Συνεργάτη Συνεργασίας βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής από τη στιγμή που ο Συνεργάτης Συνεργασίας παύσει να εκτελεί αυτόν τον ρόλο.

7. ΕΥΘΥΝΗ

- 7.1. Η Wallester και ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Κάρτας ευθύνονται για την παραβίαση των υποχρεώσεών τους σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής και τις νομοθετικές διατάξεις. Η Wallester δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση Εργασιών εάν:
- 7.1.1. δεν υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια για την εκτέλεση της Πράξης·
 - 7.1.2. δεν υπάρχουν αρκετά μετρητά στο ATM όπου εκτελείται η Πράξη·
 - 7.1.3. το Τερματικό όπου εκτελέστηκε η Λειτουργία δεν λειτούργησε σωστά.
 - 7.1.4. περιστάσεις πέραν του ελέγχου της Wallester, για παράδειγμα πυρκαγιά, πλημμύρα, εθνική έκτακτη ανάγκη ή βλάβη υπολογιστών ή επικοινωνιών, εμποδίζουν την εκτέλεση της Λειτουργίας·
 - 7.1.5. ένας έμπορος αρνείται να αποδεχτεί την Κάρτα·
 - 7.1.6. η Κάρτα έχει μπλοκαριστεί αφού ο Πελάτης ή ο Κάτοχος Κάρτας έχει αναφέρει την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή των Δεδομένων Κάρτας.
 - 7.1.7. Τα Διαθέσιμα Κεφάλαια υπόκεινται σε νομικές διαδικασίες ή οποιαδήποτε άλλη επιβάρυνση περιορίζει τη χρήση τους.
 - 7.1.8. Η Wallester έχει λόγους να πιστεύει ότι η Επιχείρηση είναι μη εξουσιοδοτημένη.
 - 7.1.9. υπάρχουν άλλοι λόγοι που προκύπτουν από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής ή τη νομοθεσία.
- 7.2. Η Wallester δεν φέρει ευθύνη για τρίτους που εμπλέκονται στην εκτέλεση Εργασιών, για αγαθά ή υπηρεσίες που πληρώνονται με την Κάρτα ή σε περιπτώσεις όπου η αποδοχή της Κάρτας για την εκτέλεση μιας Εργασίας απορρίπτεται.
- 7.3. Εάν έχει πραγματοποιηθεί μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή χρησιμοποιώντας την χαμένη ή κλεμμένη Κάρτα ή/και τα Μέσα Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης, ή εάν η Κάρτα ή/και τα Μέσα Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης έχουν χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε άλλο παράνομο τρόπο, και εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν έχει αποθηκεύσει σωστά την Κάρτα ή/και τα Μέσα Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης, και εάν δεν υπάρχουν νομικές περιστάσεις που να αποκλείουν την ευθύνη, ο Πελάτης και ο Κάτοχος Κάρτας ευθύνονται για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί μέχρι να γίνει αποδεκτή ειδοποίηση σύμφωνα με την Παράγραφο 3.2, αλλά όχι περισσότερο από το ποσό των 50 ευρώ. Αυτό το όριο ποσού δεν ισχύει εάν η μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή οφείλεται σε απάτη εκ μέρους του Πελάτη ή του Κατόχου Κάρτας, ή εάν ο Πελάτης ή ο Κάτοχος Κάρτας έχει παραβιάσει εκ προθέσεως ή εξ βαριάς αμέλειας τα ακόλουθα:
- 7.3.1. την υποχρέωση χρήσης της Κάρτας ή/και των Μέσων Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής κατά την έκδοση και χρήση, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης καταβολής κάθε δυνατής προσπάθειας για την προστασία της Κάρτας ή/και των Μέσων Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης, επιτρέποντας τη χρήση της από τη στιγμή της παραλαβής της Κάρτας ή/και των Μέσων Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης·
 - 7.3.2. την υποχρέωση αναφοράς της απώλειας, κλοπής και μη εξουσιοδοτημένης ή ακατάλληλης χρήσης της Κάρτας ή/και των Μέσων Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης αμέσως μόλις λάβει γνώση του σχετικού συμβάντος·
 - 7.3.3. μία ή περισσότερες προϋποθέσεις για την έκδοση ή τη χρήση της Κάρτας ή/και των Μέσων Επαλήθευσης Αυθεντικοποίησης.
- 7.4. Ο Πάροχος Λογαριασμού είναι υπεύθυνος για τον Λογαριασμό, τα κεφάλαια στον Λογαριασμό και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Οποιαδήποτε ευθύνη του Παρόχου Λογαριασμού ή του Συνεργάτη Συνεργασίας για τις δικές τους υπηρεσίες καθορίζεται από τις σχετικές συμφωνίες και την ισχύουσα νομοθεσία. Η Wallester δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη για τον Πάροχο Λογαριασμού ή τον Συνεργάτη Συνεργασίας εάν κάποιος από αυτούς δεν εκπληρώσει τις συμβατικές ή νομικές του υποχρεώσεις.

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ WALLESTER ΣΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΞΕΠΛΥΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

- 8.1. Για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, η Wallester θα έχει τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία η Wallester μπορεί να ασκήσει απευθείας ή μέσω του Παρόχου Λογαριασμού ή/και του Συνεργάτη Συνεργασίας, όπου εφαρμόζεται:
- 8.1.1. να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη ή/και τον Κάτοχο Κάρτας, τους εκπροσώπους του, τους ιδιοκτήτες και τους τελικούς δικαιούχους του και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων σχετικά με την προέλευση του πλούτου του Πελάτη και των δικαιούχων του, τους συμβατικούς του εταίρους, τον κύκλο εργασιών, το μερίδιο των συναλλαγών σε μετρητά και μη, τη συχνότητα των συναλλαγών κ.λπ.·
 - 8.1.2. να επαληθεύει περιοδικά τις πληροφορίες που αποτελούν τη βάση για την ταυτοποίηση του Πελάτη ή/και του Κατόχου Κάρτας και να ζητά από τον Πελάτη ή/και τον Κάτοχο Κάρτας να υποβάλει πρόσθετα έγγραφα·
 - 8.1.3. για την ταυτοποίηση του Πελάτη, του Κατόχου Κάρτας ή/και του πραγματικού δικαιούχου ανά πάσα στιγμή που επιλέγει η Wallester, ιδίως εάν η Wallester έχει αμφιβολίες σχετικά με την ακρίβεια των πληροφοριών που ελήφθησαν κατά την αρχική ταυτοποίηση·
 - 8.1.4. να επιβάλλει προσωρινούς ή μόνιμους περιορισμούς στις Λειτουργίες·
 - 8.1.5. να ζητά έγγραφα και πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες του Πελάτη ή/και του Κατόχου Κάρτας, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τον σκοπό και τη φύση της συναλλαγής και την προέλευση των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη·
 - 8.1.6. να ζητήσει από τον Πελάτη να παράσχει έγγραφα που αποτελούν τη βάση μιας συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών ή εγγράφων σχετικά με τον αντισυμβαλλόμενο στη συναλλαγή, τον πραγματικό δικαιούχο ή άλλα πρόσωπα που εμπλέκονται στη συναλλαγή·
 - 8.1.7. να ζητήσει από τον Πελάτη ή/και τον Κάτοχο Κάρτας να παράσχει οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες και να λάβει οποιαδήποτε άλλη ενέργεια κρίνει απαραίτητη η Wallester για την εφαρμογή των μέτρων της κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- 8.2. Η Wallester έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη ή την έκδοση Κάρτας ή/και την εκτέλεση Συναλλαγών εάν ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος Κάρτας δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που ορίζονται στην Παράγραφο 8.1.
- 8.3. Τίποτα στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής δεν εμποδίζει την Wallester να επικοινωνήσει απευθείας με τον Πελάτη ή τον Κάτοχο Κάρτας, όταν η Wallester το θεωρεί απαραίτητο ή σκόπιμο για νομικούς, κανονιστικούς, λόγους ασφαλείας, καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,

καταπολέμησης της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, κυρώσεις, πρόληψη απάτης, υποβολή καταγγελιών, διαφορών, εποπτείας ή άλλους λόγους που σχετίζονται με την υπηρεσία Κάρτας.

9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΑ

- 9.1. Όπου είναι απαραίτητο, η Wallester θα παρέχει στον Πελάτη, μέσω του Παρόχου Λογαριασμού ή μέσω της Ιστοσελίδας Υπηρεσίας ή της Εφαρμογής Υπηρεσίας, μια κατάσταση των Λειτουργιών του Κατόχου Κάρτας και των σχετικών εξόδων.
- 9.2. Ο Πελάτης ή ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα των εκτελεσμένων Πράξεων. Παράπονα σχετικά με μη εξουσιοδοτημένες ή/και ακατάλληλα εκτελεσμένες Πράξεις θα πρέπει να υποβάλλονται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αλλά το αργότερο εντός της προθεσμίας που ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία, σε μορφή που επιτρέπει την γραπτή αναπαραγωγή.
- 9.3. Ο Πάροχος Λογαριασμού είναι η κύρια επαφή για ερωτήσεις και παράπονα σχετικά με ρυθμιζόμενες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης Λογαριασμού, των υπηρεσιών πληρωμών και των υπηρεσιών Κάρτας. Αυτό περιλαμβάνει θέματα που αφορούν τον Λογαριασμό, τα Διαθέσιμα Χρήματα, το κλείδωμα και την απεμπλοκή της Κάρτας, τις μη εξουσιοδοτημένες ή ακατάλληλα εκτελεσμένες Λειτουργίες, τις επιστροφές χρημάτων, τις αντιστροφές χρεώσεων και άλλα παράπονα ή διαφορές που σχετίζονται με την Κάρτα.
- 9.4. Ο Συνεργάτης Συνεργασίας δύναται να παρέχει υποστήριξη πρώτης γραμμής στον Πελάτη ή/και στον Κάτοχο Κάρτας σχετικά με τεχνικά ερωτήματα σχετικά με την πλατφόρμα, συμπεριλαμβανομένου του Ιστότοπου Υπηρεσίας, της Εφαρμογής Υπηρεσίας ή άλλης πλατφόρμας που απευθύνεται στον πελάτη, καθώς και σχετικά με τις υπηρεσίες του Συνεργάτη Συνεργασίας. Εάν μια ερώτηση ή παράπονο που λαμβάνει ο Συνεργάτης Συνεργασίας αφορά ρυθμιζόμενες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης Λογαριασμού, των υπηρεσιών πληρωμών ή των υπηρεσιών Κάρτας, θα πρέπει να απευθύνεται στον Πάροχο Λογαριασμού.
- 9.5. Για επείγοντα ζητήματα που αφορούν απώλεια, κλοπή, μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή υποψία κακής χρήσης της Κάρτας, ο Πελάτης ή ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να επικοινωνήσει με τον Πάροχο Λογαριασμού χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Εάν ο Πάροχος Λογαριασμού είναι απρόσιτος και απαιτείται άμεση δέσμευση της Κάρτας, ο Πελάτης ή ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να επικοινωνήσει με την Wallester.
- 9.6. Τα στοιχεία επικοινωνίας έχουν ως εξής: Πάροχος Λογαριασμού: UAB ConnectPay, εγγεγραμμένη διεύθυνση: Algirdo str. 38, LT-03218 Βίλνιους, Λιθουανία, τηλ.: +370 6 6644600, e-mail: info@connectpay.com, ιστότοπος: www.connectpay.com. Συνεργάτης Συνεργασίας: Benefit Bridge Single Member PC, Δημοτηρίου Γούναρη 218, 16674 Γλυφάδα, Ελλάδα, τηλέφωνο: +30 210 7177 777, e-mail: info@benefit-bridge.gr, ιστότοπος/εφαρμογή: www.benefit-bridge.gr. Wallester: Wallester AS, Ahtri tn 6, 10151 Ταλίν, Εσθονία, τηλέφωνο: +372 672 0101, e-mail: info@wallester.com, e-mail υποστήριξης: support@wallester.com.
- 9.7. Εάν ο Πελάτης ή ο Κάτοχος Κάρτας έχει εγκρίνει την Πράξη χωρίς να γνωρίζει το ακριβές ποσό, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία ή να ζητήσει επιστροφή του ποσού της Πράξης απευθείας από τον παραλήπτη της πληρωμής που προέκυψε από την Πράξη, αντί της Wallester.
- 9.8. Όλα τα άλλα παράπονα και οι διαφορές μεταξύ του Πελάτη και της Wallester θα επιλύονται μέσω διαπραγματεύσεων. Τα παράπονα μπορούν να υποβληθούν μέσω του Παρόχου Λογαριασμού ή απευθείας στην Wallester. Εάν η Wallester και ο Πελάτης δεν καταλήξουν σε συμφωνία μέσω διαπραγματεύσεων, η διαφορά θα επιλύεται από το δικαστήριο του τόπου όπου η Wallester έχει την έδρα της.
- 9.9. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οι συμβατικές σχέσεις που προκύπτουν από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής διέπονται από τους νόμους της Δημοκρατίας της Εσθονίας και ότι οι διαφορές επιλύονται από το εσθονικό δικαστήριο, εκτός εάν αυτό έρχεται σε αντίθεση με τους Επitaκτικούς Κανόνες.

10. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 10.1. Η Wallester και ο Πελάτης συμφωνούν να μην αποκαλύπτουν καμία πληροφορία σχετικά με τη σύναψη ή την εκτέλεση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Κάρτας Πληρωμής σε τρίτους, εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο για την επεξεργασία της Κάρτας ή των Συναλλαγών ή έχει συμφωνηθεί στο παρόν. Η Wallester έχει το δικαίωμα να επεξεργάζεται σχετικά δεδομένα προκειμένου να παρέχει την υπηρεσία στον Πελάτη ή/και στον Κάτοχο Κάρτας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας Πληρωμής.
- 10.2. Η Wallester έχει το δικαίωμα να αποκαλύπτει πληροφορίες σχετικά με τις Λειτουργίες, την Κάρτα, τον Πελάτη ή/και τον Κάτοχο Κάρτας σε τρίτους των οποίων το δικαίωμα λήψης πληροφοριών προκύπτει από νομικές διατάξεις ή/και τις αρχές της Wallester σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων πελατών.
- 10.3. Οι ειδικόι όροι και προϋποθέσεις για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ορίζονται στην Πολιτική Απορρήτου που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Wallester. Για τους σκοπούς που περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου και στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή και διαχείριση της υπηρεσίας Κάρτας, η Wallester δύναται να εξουσιοδοτήσει τον Πάροχο Λογαριασμού και τον Συνεργάτη Συνεργασίας να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της Wallester. Ο Πάροχος Λογαριασμού δύναται να επεξεργάζεται τέτοια δεδομένα σε σχέση με την υπηρεσία Κάρτας, συμπεριλαμβανομένης της χρέωσης και πίστωσης του Λογαριασμού που σχετίζεται με συναλλαγές Κάρτας, ενώ ο Συνεργάτης Συνεργασίας δύναται να επεξεργάζεται τέτοια δεδομένα για λειτουργική υποστήριξη και διαχείριση που σχετίζεται με την Κάρτα.
- 10.4. Η εποπτεία των δραστηριοτήτων της Wallester ασκείται από την Εσθονική Αρχή Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας και Εξυγίανσης (διεύθυνση: Sakala 4, 15030 Ταλίν, τηλέφωνο: +372 66 80 500, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@fi.ee, ιστότοπος: www.fi.ee).